

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 20 tháng 9 năm 2024

**BẢN CAM KẾT**

**Kính gửi:** Đại học Kinh tế Quốc dân (qua Trung tâm Thông tin – Thư viện)

Tên tôi là: Phạm Vinh Quang

Mã học viên: CH311149

Chương trình đào tạo: Quản trị Kinh doanh

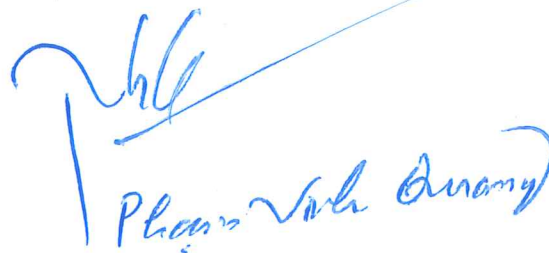
Tên đề tài: Ảnh hưởng của chất lượng dịch vụ đến sự hài lòng của khách hàng cá nhân tại Công ty Cổ phần Chứng khoán MB.

Người hướng dẫn: GVHD 1: PGS.TS. Trương Đoàn Thế  
GVHD 2: PGS.TS. Đỗ Thị Ngọc

Tôi xin cam đoan các thông tin trên là đúng, nội dung bản mềm và bản cứng của Đề án tốt nghiệp nộp lên Thư viện là bản cuối đã chỉnh sửa theo yêu cầu của Hội đồng bảo vệ. Tôi đồng ý cho Đại học Kinh tế Quốc dân toàn quyền khai thác sử dụng tài liệu này để phục vụ hoạt động đào tạo giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học.

**NGƯỜI CAM KẾT**

(Ký, ghi rõ họ tên)

  
Phạm Vinh Quang