

		<p>toàn hệ thống có xu hướng giảm. Điều này không mâu thuẫn, bởi:</p> <p>+ Tổng dư nợ toàn hệ thống bao gồm: dư nợ cho vay KHCN (mua xe ô tô, mua nhà, kinh doanh..), dư nợ cho vay KHDN, dự án... Đây đều là những khoản dư nợ lớn.</p> <p>+ Dư nợ dịch vụ thẻ TDQT VPBank là một phần nhỏ trong dư nợ toàn hệ thống. Dư nợ qua dịch vụ thẻ TDQT là các khoản thanh toán tiêu dùng hoặc các vay trả góp (đồ điện tử, xe máy, đồ gia dụng..), rút tiền qua App hoặc ATM.</p> <p>Do vậy, trong năm 2022 và 2023 khi dư nợ toàn hệ thống VPBank tăng mạnh nhằm cấp vốn cho nền kinh tế khôi phục sau đại dịch Covid-19, nên tổng dư nợ tăng mạnh (tăng trưởng 23% và 29% vào năm 2022 và 2023, đều cao hơn mức tăng trưởng dư nợ dịch vụ thẻ TDQT), dẫn đến tỷ lệ dư nợ dịch vụ thẻ TDQT/Tổng dư nợ giảm.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trang 45: Tỷ lệ thu phí sẽ tính trên số lượng thẻ được kích hoạt, tuy tỷ lệ số lượng thẻ kích hoạt/số lượng thẻ phát hành giảm, nhưng số lượng thẻ lưu hành vẫn liên tục tăng qua các năm → Thu phí của dịch vụ thẻ TDQT gia tăng - Trang 62: Tác giả đã ghi nhận góp ý để làm rõ nhận định về vấn đề khách hàng có thể mất thiện cảm với thẻ TDQT do hiệu ứng tiêu cực của “tín dụng đen”. 	<p>- Bảo vệ</p> <p>- Trang 62</p>
3	<p>Chương 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bổ sung định hướng mới tại các đề án, kế hoạch, chiến lược của ngành ngân hàng giai đoạn 2021-2025 	<ul style="list-style-type: none"> - Tác giả đã bổ sung căn cứ phát triển dịch vụ thẻ TDQT của VPBank theo đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt của NHNN (Quyết định số 1813/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025). 	Trang 66


Giáo viên hướng dẫn

(Ký và ghi rõ họ tên)


Hoàng Thị Lan Hương

Học viên

(Ký và ghi rõ họ tên)


Nguyễn Thị Thảo