

Hà Nội, ngày 03 tháng 10 năm 2024

**BÁO CÁO CHỈNH SỬA, HOÀN THIỆN ĐỀ ÁN  
THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG ĐÁNH GIÁ ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SỸ**

Họ và tên: Nguyễn Thị Thom

Mã HV: CH310536

Người hướng dẫn: TS. Hoàng Thị Lan Hương Chuyên ngành: Tài chính – Ngân hàng

Tên đề tài đề án: Phát triển dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng.

Căn cứ quyết nghị tại buổi họp ngày 26/09/2024 của hội đồng đánh giá đề án tốt nghiệp thạc sĩ của học viên cao học, học viên đã chỉnh sửa, hoàn thiện luận văn theo các nội dung như sau:

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa chữa của Hội đồng đánh giá	Nội dung HV đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn (ghi rõ số dòng, số trang)
1	Chương 1 - Diễn đạt lại khái niệm dịch vụ thẻ TDQT tại trang 8	- Tác giả ghi nhận góp ý của PB1 và diễn đạt lại khái niệm như sau: “ <i>hình thành bằng văn bản được chấp thuận bởi các bên có liên quan</i> ” tại trang 8.	Trang 8
2	Chương 2 - Nêu bổ sung số liệu và đánh giá sản phẩm theo sản phẩm thẻ cụ thể để xem cụ thể sản phẩm nào có tốc độ phát triển tốt - Kiểm tra lại số liệu tại bảng 2.11, trang 52 - Rà soát lại các nhận định ở trang 40-41 về dư nợ và tỷ lệ dư nợ trên tổng dư nợ, các nhận định tại trang 40, 45, 62 (Theo tư vấn của phản biện 2)	- Tác giả đồng ý rằng nếu có thể đánh giá số liệu về doanh thu lợi nhuận mà từng thẻ mang lại, tìm ra dòng thẻ mang lại lợi nhuận tốt nhất, từ đó thúc đẩy các chiến dịch marketing cho các dòng thẻ này sẽ là một giải pháp tốt. Tuy nhiên, hiện tại do hạn chế về mặt thu thập số liệu từ hệ thống VPBank, chưa có số liệu tách riêng cho từng dòng thẻ, do vậy mà đề án chưa thể cung cấp được số liệu cụ thể theo từng dòng thẻ (Hoàn tiền, tích điểm, đồng thương hiệu...). - Số liệu tại bảng 2.11 đã khớp với thực tế tại VPBank. Kế hoạch của VPBank được đề ra đầu năm, tuy nhiên dựa theo tình hình biến động của môi trường bên trong và bên ngoài NHTM, VPBank có thể điều chỉnh kế hoạch phù hợp, sát với tình hình thực tế. - Trang 40-41: Dư nợ của thẻ dịch vụ thẻ TDQT VPBank liên tục tăng nhưng tỷ lệ dư nợ thẻ TDQT VPBank/ Tổng dư nợ	- Bảo vệ - Bảo vệ

		<p>toàn hệ thống có xu hướng giảm. Điều này không mâu thuẫn, bởi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tổng dư nợ toàn hệ thống bao gồm: dư nợ cho vay KHCN (mua xe ô tô, mua nhà, kinh doanh..), dư nợ cho vay KHDN, dự án... Đây đều là những khoản dư nợ lớn.</li> <li>+ Dư nợ dịch vụ thẻ TDQT VPBank là một phần nhỏ trong dư nợ toàn hệ thống. Dư nợ qua dịch vụ thẻ TDQT là các khoản thanh toán tiêu dùng hoặc các vay trả góp (đồ điện tử, xe máy, đồ gia dụng..), rút tiền qua App hoặc ATM.</li> </ul> <p>Do vậy, trong năm 2022 và 2023 khi dư nợ toàn hệ thống VPBank tăng mạnh nhằm cấp vốn cho nền kinh tế khôi phục sau đại dịch Covid-19, nên tổng dư nợ tăng mạnh (tăng trưởng 23% và 29% vào năm 2022 và 2023, đều cao hơn mức tăng trưởng dư nợ dịch vụ thẻ TDQT), dẫn đến tỷ lệ dư nợ dịch thẻ TDQT/Tổng dư nợ giảm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trang 45: Tỷ lệ thu phí sẽ tính trên số lượng thẻ được kích hoạt, tuy tỷ lệ số lượng thẻ kích hoạt/số lượng thẻ phát hành giảm, nhưng số lượng thẻ lưu hành vẫn liên tục tăng qua các năm → Thu phí của dịch vụ thẻ TDQT gia tăng</li> <li>- Trang 62: Tác giả đã ghi nhận góp ý để làm rõ nhận định về vấn đề khách hàng có thể mất thiện cảm với thẻ TDQT do hiệu ứng tiêu cực của “tín dụng đen”.</li> </ul>	Bảo vệ
3	<p>Chương 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bổ sung định hướng mới tại các đề án, kế hoạch, chiến lược của ngành ngân hàng giai đoạn 2021-2025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tác giả đã bổ sung căn cứ phát triển dịch vụ thẻ TDQT của VPBank theo đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt của NHNN (Quyết định số 1813/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025).</li> </ul>	<p>Trang 66</p> <p>Trang 62</p>

**Giáo viên hướng dẫn**

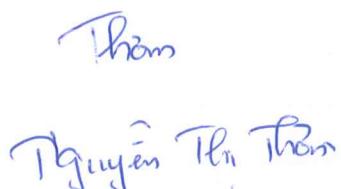
(Ký và ghi rõ họ tên)



Hoàng Thị Lan Hương

**Học viên**

(Ký và ghi rõ họ tên)



Trần Ngân Thẩm