**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

**---o0o---**

**NGUYỄN MINH TIẾN**

**ĐÀO TẠO TIẾP VIÊN HÀNG KHÔNG TẠI CTCP HÀNG KHÔNG TRE VIỆT**

**TÓM TẮT ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆPTHẠC SĨ**

**QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Mã số: 8340101**

**HÀ NỘI, 2024**

# TÓM TẮT KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU ĐỀ ÁN

Dựa theo khung lý thuyết về đào tạo nguồn nhân lực của doanh nghiệp, Đề án "Đào tạo Tiếp viên Hàng không tại CTCP Hàng không Tre Việt" đánh giá tổng quan về thực trạng công tác đào tạo tiếp viên tại Hãng hàng không Bamboo Airways, phân tích các yếu tố tác động và những điểm cần cải thiện. Dựa trên phân tích này, đề án đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, bao gồm cải tiến quy trình, phát triển đội ngũ giảng viên, và đầu tư cơ sở vật chất hiện đại. Những kiến nghị trong đề án sẽ đóng góp tích cực vào việc nâng cao chất lượng đội ngũ tiếp viên hàng không và hiệu quả đào tạo của Bamboo Airways. Cụ thể, đề án với đề tài***: "Đào tạo Tiếp viên Hàng không tại CTCP Hàng không Tre Việt"*** bao gồm 3 chương:

Chương 1: Đề án hệ thống và trình bày các khái niệm về đào tạo, tiếp viên hàng không, cũng như vai trò quan trọng của công tác đào tạo Tiếp viên Hàng không đối với doanh nghiệp. Nội dung chương cũng phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động đào tạo và kinh nghiệm từ các hãng hàng không khác, từ đó rút ra bài học cho Bamboo Airways.

Chương 2: Đề án giới thiệu về thực trạng công tác đào tạo Tiếp viên Hàng không tại Trung tâm Đào tạo của Bamboo Airways, phân tích quy trình phối hợp tổ chức đào tạo, xác định nhu cầu và mục tiêu đào tạo. Bên cạnh đó, đề án cũng đánh giá các phương pháp tổ chức đào tạo, sắp xếp giáo viên, dự tính chi phí và kết quả sau đào tạo. Qua việc phân tích thực trạng, đề án đã chỉ ra những ưu điểm, hạn chế và các nguyên nhân ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo tại Bamboo Airways.

Chương 3**:** Đề án đưa ra mục tiêu, định hướng phát triển của Hãng hàng không Bamboo Airways. Cùng với thực trạng và kết quả đánh giá ở Chương 2, đề án đã đưa ra các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác đào tạo Tiếp viên Hàng không tại Bamboo Airways. Các giải pháp bao gồm việc hoàn thiện quy trình xây dựng kế hoạch đào tạo, đầu tư cơ sở vật chất, phát triển đội ngũ giáo viên, xây dựng cơ chế bồi hoàn chi phí đào tạo và hoàn thiện các hình thức đào tạo. Bên cạnh đó, đề án cũng đưa ra các kiến nghị đối với Nhà nước và Bamboo Airways để hỗ trợ công tác đào tạo đạt hiệu quả cao hơn trong tương lai.