

Hà Nội, ngày 08 tháng 10 năm 2024

**BÁO CÁO CHỈNH SỬA, HOÀN THIỆN ĐỀ ÁN
THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG BÁO CÁO KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU**

Họ và tên: Nguyễn Hà Nhật Mã HV: CH311120

Người hướng dẫn: GS. TS. Đỗ Thị Hải Hà – Trường đại học Kinh tế Quốc dân

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế và chính sách (định hướng ứng dụng)

Tên đề đề án: **Quản lý chăm sóc khách hàng tại Trung tâm Viễn thông Tiền Hải,
Viễn thông Thái Bình**

Căn cứ quyết nghị tại buổi bảo vệ ngày ngày 07/10/2024 của Hội đồng bảo vệ kết quả nghiên cứu, học viên đã chỉnh sửa, hoàn thiện đề án theo các nội dung như sau:

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa chữa của Hội đồng đánh giá	Nội dung HV đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn (ghi rõ số dòng, số trang)
1	Bổ sung phạm vi nghiên cứu về thời gian	Đã chỉnh sửa theo hội đồng	Trang 2
2	Bỏ từ thực trạng ở mục 1.2.3.2 và 1.2.3.3	Đã chỉnh sửa theo hội đồng	Mục 1.2.3
3	Rà soát các giải pháp dựa trên nguyên nhân của hạn chế	Đã chỉnh sửa theo hội đồng	Mục 3.2
4	Rà soát lỗi đánh máy	Đã chỉnh sửa theo hội đồng	Toàn bài

Người hướng dẫn

(Ký và ghi rõ họ tên)

GS. TS. Đỗ Thị Hải Hà

Học viên

(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Hà Nhật