**TÓM TẮT ĐỀ ÁN THẠC SĨ**

Đề án được thực hiện tại Trung tâm Kinh doanh VNPT - Cao Bằng nhằm đề xuất các giải pháp tăng cường dịch vụ viễn thông công ích tại Trung tâm kinh doanh VNPT - Cao Bằng đến năm 2030. Đề án đã góp phần hệ thống hóa những vấn đề chung về quản lý dịch vụ viễn thông công ích tại Trung tâm Kinh doanh VNPT – Cao Bằng, cụ thể làm rõ: Đặc điểm và vai trò của dịch vụ viễn thông công ích; Nội dung tăng cường dịch vụ viễn thông công tích tại doanh nghiệp bưu chính; Điều kiện hoạt động viễn thông công ích và chỉ tiêu phản ánh kết quả, hiệu quả dịch vụ viễn thông công ích.

Trên cơ sở khung lý thuyết được xây dựng, tác giả đã thực hiện phân tích và đánh giá thực trạng dịch vụ viễn thông công ích tại Trung tâm Kinh doanh VNPT Cao Bằng giai đoạn 2021-2023. Kết quả phân tích cho thấy dịch vụ viễn thông công ích tại Trung tâm Kinh doanh VNPT – Cao Bằng đã đạt được một số kết quả nổi bật: Đầu tư phát triển mạng lưới và hạ tầng kỹ thuật đạt kế hoạch; Thực hiện dịch vụ viễn thông công ích bắt buộc khá tốt; Chính sách và chương trình hỗ trợ dịch vụ viễn thông công ích phù hợp với điều kiện thực tế; Đẩy mạnh dịch vụ viễn thông công ích hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội của tỉnh Cao Bằng. Tuy nhiên vẫn còn tồn tại một số bất cập, hạn chế. Trong nghiên cứu, đề án đã chỉ ra được các nguyên nhân chủ quan và nguyên nhân khách quan gây ra những hạn chế trên.

Trên cơ sở phân tích thực trạng, đánh giá những mặt đạt được và những tồn tại, hạn chế cần khắc phục. Đề án đã làm rõ các mục tiêu và phương hướng hoạt động của Trung tâm Kinh doanh VNPT Cao Bằng đến năm 2030. Đề xuất các giải pháp tăng tăng cường dịch vụ viễn thông công ích tại Trung tâm Kinh doanh VNPT – Cao Bằng trong thời gian tới.