**BẢN TÓM TẮT ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP**

**Đề tài:** ***Nâng cao chất lượng phê duyệt tín dụng tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam***

**I. Lý do chọn đề tài**

Các NHTM trong nước đang phải giải quyết, tìm hướng đi cho vấn đề lớn về kiểm soát chất lượng tín dụng hay chất lượng của công tác phê duyệt tín dụng, vừa cần đảm bảo phòng ngừa rủi ro tín dụng trong khi song hành với mục tiêu tăng trưởng tín dụng. VCB cũng không nằm ngoài xu hướng trên. Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ xấu tại VCB tăng liên tục từ năm 2021 đến nay. Cụ thể: nếu năm 2021, tỷ lệ nợ quá hạn, nợ xấu lần lượt ở mức 1,01% và 0,64% thì đến năm 2023 đã cho thấy sự gia tăng khá mạnh (nợ quá hạn lên mức 1,42%, nợ xấu là 0,99%) và tại 30/06/2024: nợ quá hạn ở mức 1,55%, nợ xấu tăng lên 1,2%). Cùng với chất lượng nợ đang trong xu hướng giảm, các báo cáo rà soát và phê duyệt tín dụng của Ngân hàng vẫn tồn tại nhiều sai sót, trong đó có các sai sót trọng yếu ảnh hưởng đến kết quả phê duyệt và tiềm ẩn rủi ro tín dụng trong tương lai. Thực tế này đặt ra vấn đề cấp bách cho Ngân hàng phải có biện pháp cải thiện và nâng cao chất lượng phê duyệt tín dụng, qua đó đảm bảo hoạt động kinh doanh bền vững, hài hòa giữa mục tiêu tăng trưởng lợi nhuận và mục tiêu kiểm soát hiệu quả sử dụng vốn.

**II. Các vấn đề nghiên cứu**

1. Một số vấn đề lý luận cơ bản về tín dụng và phê duyệt tín dụng tại Ngân hàng thương mại, gồm:

a) Các khái niệm, quan điểm về tín dụng và phê duyệt tín dụng

b) Mô hình phê duyệt tín dụng

c) Vai trò, chức năng, nhiệm vụ của Phê duyệt tín dụng tại Ngân hàng thương mại

d) Quy trình tín dụng và quy trình phê duyệt tín dụng tại Trụ sở chính

đ) Các nội dung cơ bản rà soát tín dụng

2. Lý luận về chất lượng phê duyệt tín dụng tại Ngân hàng thương mại, bao gồm:

a) Khái niệm về chất lượng và quan điểm về chất lượng phê duyệt tín dụng

b) Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng phê duyệt tín dụng

c) Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng Phê duyệt tín dụng

**III. Quá trình thực hiện và kết quả nghiên cứu**

Sau khi xác định được mục tiêu cần nghiên cứu, em đã thu thập các tài liệu, dữ liệu và thông tin từ các tài liệu nội bộ gồm: các báo cáo, số liệu nội bộ của Phòng Tổng hợp, Phòng quản lý rủi ro tín dụng, Phòng phê duyệt tín dụng và các tài liệu công khai: báo cáo tài chính, báo cáo thường niên, báo cáo quản trị của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam. Sau đó, em sử dụng phương pháp xử lý dữ liệu bao gồm phân loại, sắp xếp, phân tích, so sánh, tổng hợp, sử dụng sơ đồ, biểu bảng để đánh giá thực trạng phê duyệt tại Ngân hàng theo các tiêu chí tại phần lý luận đã nêu ra.

Những vấn đề em đạt được sau khi nghiên cứu tài liệu và phân tích, đánh giá các số liệu thu thập được gồm:

- Đề án nêu ra và luận giải các lý luận, quan điểm về tín dụng và chất lượng phê duyệt tín dụng của Ngân hàng thương mại; các chỉ tiêu phản ánh chất lượng phê duyệt tín dụng và các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng phê duyệt tín dụng

- Chỉ ra thực trạng phê duyệt tín dụng tại VCB trong giai đoạn các năm nghiên cứu và xu hướng đáng diễn ra hiện nay. Qua số liệu, thông tin được xử lý, Đề án nêu ra những kết quả Trụ sở chính VCB đã đạt được trong thực hiện nhiệm vụ phê duyệt tín dụng và những hạn chế cần khắc phục để có thể cải thiện chất lượng phê duyệt trong ngắn hạn và 3-5 năm tới.

- Qua đánh giá thực trạng, nhận định những hạn chế, tồn tại cần khắc phục, Đề án đề xuất một số nhóm giải pháp cụ thể hướng vào các nội dung: (1) Nhóm giải pháp về phát triển nhân lực để đáp ứng yêu cầu công việc hiện tại và trong thời gian tới, (2) giải pháp về tăng cường thu thập thông tin thẩm định, (3) giải pháp cải tiến quy trình phân giao hồ sơ và (4) các giải pháp khác như tăng cường phối hợp, tăng sự cộng tác với các Phòng ban liên quan, xây dựng cơ chế phối hợp sớm trong thẩm định, phê duyệt tín dụng và cải tiến hệ thống thông tin tín dụng.