**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

**------🙡🙡✪🙣🙣------**

**ĐỖ THỊ NGA**

**QUẢN LÝ RỦI RO TRONG THANH TOÁN**

**THẺ TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI**

**CỔ PHẦN VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)**

**TÓM TẮT ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ**

**NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ**

**MÃ SỐ: 8310110**

***Người hướng dẫn khoa học:* TS. ĐÀO THANH TÙNG**

**Hà Nội – 2024**

# **TÓM TẮT ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ**

Đề án tốt nghiệp với đề tài “Quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)” gồm có 3 chương:

Chương 1: Khung nghiên cứu về quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng tại ngân hàng thương mại.

Chương 2: Phân tích thực trạng quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank).

Chương 3: Giải pháp hoàn thiện quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank).

Ở chương 1, tác giả đã nêu rõ được khái niệm về rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng và quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng tại ngân hàng thương mại. Từ đó phân tích về các nội dung quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng và các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng.

Trong chương 2, tác giả phân tích về thực quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank). Qua đó, có thể thấy rằng công tác quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ tín dụng tại VPBank đã được thực hiện theo các quy trình rõ ràng, chặt chẽ.. Tuy nhiên, công tác này còn tồn tại một số hạn chế như quy trình chưa đồng bộ, bộ máy còn bất cập...

Cuối cùng tại chương 3, tác giả đã đề xuất các biện pháp thiết thực đối với Phòng Quản lý rủi ro thẻ VPBank, các bộ phận liên qua và các cơ quan cấp cao có thẩn quyền. Trong đó VPBank cần thực hiện các giải pháp nhằm hoàn thiện mô hình tổ chức và phát triển mạng lưới, hoàn thiện công tác kiểm tra, giám sát, nâng cao khả năng phát hiện sớm rủi ro; hoàn thiện chức năng nhiệm vụ; hoàn thiện các quy trình tác nghiệp và hoàn thiện công tác đào tạo, nâng cao năng lực cũng như phẩm chất đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ cán bộ thực hiện công tác quản lý rủi ro trong thanh toán thẻ.