

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 07 tháng 11 năm 2024

BẢN CAM KẾT

Kính gửi: Đại học Kinh tế Quốc dân (qua Trung tâm Thông tin – Thư viện)

Tên tôi là: TRẦN MỸ HẠNH

Mã học viên: CH310166

Chương trình đào tạo: NGÀNH TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG

Tên đề tài: Nâng cao chất lượng dịch vụ tại Trung tâm hỗ trợ Khách hàng- Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Người hướng dẫn: TS Đào Anh Tuấn

Tôi xin cam đoan các thông tin trên là đúng, nội dung bản mềm và bản cứng của Đề án tốt nghiệp nộp lên Thư viện là bản cuối đã chỉnh sửa theo yêu cầu của Hội đồng bảo vệ. Tôi đồng ý cho Đại học Kinh tế Quốc dân toàn quyền khai thác sử dụng tài liệu này để phục vụ hoạt động đào tạo giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học.

NGƯỜI CAM KẾT

(Ký, ghi rõ họ tên)

Trần Mỹ Hạnh