

Mẫu C15: Giải trình chỉnh sửa luận văn/đề án tốt nghiệp thạc sĩ

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KINH TẾ QUỐC DÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 25 tháng 10 năm 2024

**BÁO CÁO CHỈNH SỬA, HOÀN THIỆN LUẬN VĂN/ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ
THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG ĐÁNH GIÁ**

Họ và tên: ĐINH THỊ MINH HẰNG
Người hướng dẫn: PGS.TS. Phan Tố Uyên

Mã HV: CH310168

Ngành/CTĐT: KINH TẾ VÀ QUẢN LÝ THƯƠNG MẠI/ QUẢN LÝ KINH TẾ
Tên đề tài luận văn/đề án tốt nghiệp: Phát triển khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam – Chi nhánh Thành phố Cao Bằng

Căn cứ quyết nghị tại buổi họp ngày 23/10/2024 của Hội đồng đánh giá luận văn/đề án tốt nghiệp thạc sĩ (được thành lập theo Quyết định số 1310/QĐ-ĐHKTQD ngày 10/10/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân), học viên đã chỉnh sửa, hoàn thiện luận văn/đề án tốt nghiệp theo các nội dung như sau:

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa chữa của Hội đồng đánh giá	Nội dung học viên đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn/đề án tốt nghiệp (ghi rõ số dòng, số trang)
1	Bổ sung khái niệm phát triển khách hàng cá nhân và làm rõ các chỉ tiêu đánh giá phát triển khách hàng các nhân theo các nội dung	Học viên đã tiếp thu ý kiến của Hội đồng và thực hiện bổ sung khái niệm phát triển khách hàng cá nhân ở mục 1.1.5 và bổ sung làm rõ các chỉ tiêu đánh giá phát triển khách hàng các nhân theo các nội dung ở mục 1.2.4	Trang 8 Trang 10-12
2	Cần có sự thống nhất giữa tên tiêu đề và nội dung trình bày	Học viên đã tiếp thu ý kiến của Hội đồng và thực hiện rà soát đảm bảo sự thống nhất giữa tên tiêu đề và nội dung trình bày ở các mục	Toàn đề án
3	Các nguồn tài liệu trích dẫn cần có sự tin cậy	Học viên đã tiếp thu ý kiến của Hội đồng và thực hiện rà soát các trích dẫn đảm bảo độ tin cậy và chính xác ở mục 1.1.1, mục 1.1.5	Trang 5, 8
4	Bổ sung số liệu về tốc độ tăng trưởng ở các chỉ tiêu	Học viên đã tiếp thu ý kiến của Hội đồng và thực hiện bổ sung số liệu về	Trang 29, 31

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa chữa của Hội đồng đánh giá	Nội dung học viên đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn/đề án tốt nghiệp (ghi rõ số dòng, số trang)
	đánh giá sự phát triển của khách hàng cá nhân theo các nội dung	tốc độ tăng trưởng ở các chỉ tiêu đánh giá sự phát triển của khách hàng cá nhân theo các nội dung ở mục 2.2.2.3, mục 2.2.3.	
5	Phần thực trạng phát triển khách hàng cá nhân cần đưa phân tích theo các chỉ tiêu ở chương 1	Học viên đã tiếp thu ý kiến của Hội đồng và thực hiện rà soát và chỉnh sửa các nội dung trong phần thực trạng phát triển khách hàng cá nhân theo các chỉ tiêu ở chương 1	Trang 32-37
6	Rà soát lại các nguyên nhân của hạn chế để làm rõ hơn tính khả thi của các giải pháp	Học viên đã tiếp thu ý kiến của Hội đồng và thực hiện rà soát và chỉnh sửa các nguyên nhân của hạn chế qua đó làm rõ hơn tính khả thi của các giải pháp	Trang 38-39
7	Rà soát các lỗi kỹ thuật và lỗi đánh máy	Học viên đã tiếp thu ý kiến của Hội đồng và thực hiện rà soát và chỉnh sửa các lỗi kỹ thuật và lỗi đánh máy.	Toàn đề án.

Giáo viên hướng dẫn

PGS.TS. Phan Tố Uyên

Học viên

Đinh Thị Minh Hằng