**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

**---🖎🕮✍---**

**TRỊNH QUỐC HƯNG**

**TĂNG CƯỜNG ĐÀO TẠO CHUYÊN MÔN CHO NHÂN LỰC CỦA NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM - CHI NHÁNH TỈNH CAO BẰNG**

**TÓM TẮT ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ**

**CHUYÊN NGÀNH: KINH TẾ VÀ QUẢN LÝ THƯƠNG MẠI**

**HÀ NỘI - 2024**

**TÓM TẮT NỘI DUNG ĐỀ ÁN**

Trong bối cảnh ngành ngân hàng đang phải đối mặt với sự thay đổi nhanh chóng của thị trường, công nghệ, và quy định pháp luật, việc tăng cường đào tạo chuyên môn cho nhân lực của Ngân hàng có tầm quan trọng đặc biệt trong việc đảm bảo sự phát triển bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh của tổ chức. Mục tiêu của nghiên cứu là đề xuất các giải pháp nhằm tăng cường đào tạo chuyên môn cho nhân lực của Agribank chi nhánh tỉnh Cao Bằng đến năm 2030. Phương pháp nghiên cứu sử dụng bao gồm thu thập dữ liệu thứ cấp từ các các tài liệu, công trình nghiên cứu và các văn bản có liên quan, báo cáo kinh doanh và dữ liệu sơ cấp giai đoạn 2019 - 2023. Các phương pháp phân tích bao gồm phương pháp tổng hợp, mô hình hóa, thống kê mô tả, phân tích so sánh, và tổng hợp dữ liệu.

Đề án gồm ba nội dung chính: cơ sở lý thuyết, thực trạng, và giải pháp. Phần cơ sở lý thuyết hệ thống hóa những vấn đề cơ bản về đào tạo chuyên môn cho nhân lực của ngân hàng thương mại. Phần thực trạng phân tích chỉ tiết thực trạng đào tạo chuyên môn cho nhân lực của Agribank chi nhánh tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2019 - 2023, Đề án cũng đã đã phân tích những hạn chế, bất cập và nguyên nhân trong đào tạo chuyên môn cho nhân lực của Ngân hàng. Cuối cùng, từ kết quả phân tích thực trạng, Đề án đã đề xuất các giải pháp nhằm để nâng cao hơn chất lượng đội ngũ cán bộ nhân viên đáp ứng được những nhiệm vụ, thách thức mới trong tương lai.

Đề án không chỉ cung cấp cái nhìn toàn diện về tình hình đào tạo chuyên môn cho nhân lực của Agribank mà còn đưa ra các giải pháp thiết thực, không chỉ giúp nâng cao chất lượng dịch vụ, mà còn giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh. Nhờ đó, Ngân hàng có thể tạo ra một đội ngũ nhân lực chuyên nghiệp, linh hoạt, và có khả năng đóng góp tích cực vào việc thực hiện các chiến lược kinh doanh và mục tiêu phát triển dài hạn. Kết quả nghiên cứu có thể làm cơ sở tham khảo cho các chi nhánh khác trong việc đào tạo chuyên môn nhằm thúc đẩy sự phát triển cá nhân của nhân viên, gia tăng sự hài lòng và gắn bó với tổ chức.

*Từ khóa: đào tạo chuyên môn, Ngân hàng, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Cao Bằng, nhân lực…*