

## TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐỀ ÁN

Đề án được thực hiện tại Công ty Cổ phần Thương mại và Dịch vụ trực tuyến OnePay nhằm đề xuất các giải pháp hoàn thiện hoạt động quản lý rủi ro trong thanh toán trực tuyến của OnePay. Đề án đã góp phần hệ thống hóa những vấn đề chung về quản lý rủi ro trong thanh toán trực tuyến, cụ thể làm rõ: Khái niệm và mục đích quản lý rủi ro trong thanh toán trực tuyến tại doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán; Nội dung quản lý rủi ro trong thanh toán trực tuyến tại doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán; Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý rủi ro trong thanh toán trực tuyến tại doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán.

Trên cơ sở khung lý thuyết được xây dựng, tác giả đã thực hiện phân tích và đánh giá thực trạng Về quản lý rủi ro trong thanh toán trực tuyến tại công ty OnePay của Công ty Cổ phần Thương mại và Dịch vụ trực tuyến OnePay. Kết quả phân tích cho thấy, trong những năm qua hoạt động quản lý rủi ro trong Công ty Cổ phần Thương mại và Dịch vụ trực tuyến One Pay đã đạt được những kết quả nhất định: Hệ thống công nghệ thông tin của OnePay được thiết kế hiện đại, luôn luôn đổi mới, cập nhật để đảm bảo an toàn bảo mật trong quá trình xử lý các giao dịch thanh toán trực tuyến cũng như giảm thiểu được tối đa các sự vụ gây gián đoạn giao dịch; OnePay cũng xây dựng và phát triển được hệ thống cảnh báo để phát hiện có lỗi phát sinh từ đó kịp thời kiểm tra, xử lý và khắc phục, tránh làm gián đoạn giao dịch và giảm thiểu tối đa các sự cố khiến không thể thực hiện giao dịch, gây ảnh hưởng tới doanh số, thiệt hại tài chính; Việc xây dựng được hệ thống quản trị rủi ro, an toàn bảo mật trong thanh toán đã giúp OnePay đã được cấp chứng nhận PCI DSS Cấp độ 1 – Mức độ bảo mật cao nhất cho ngành thanh toán thẻ; OnePay đã xây dựng được quy trình nhận diện rủi ro rõ ràng, phù hợp đối với từng bộ phận và thực tế các quy trình này đều đang được tuân thủ tốt; Xây dựng được văn hoá quản trị rủi ro trong công ty tốt. Mỗi CBNV đều có ý thức rõ về việc quản lý rủi ro. Tuy nhiên bên cạnh đó vẫn còn tồn tại một số bất cập, hạn chế. Trong nghiên cứu, đề án đã chỉ ra được các nguyên nhân chủ quan và nguyên nhân khách quan gây ra những hạn chế trên.

Trên cơ sở phân tích thực trạng, đánh giá những mặt đạt được và những tồn tại, hạn chế cần khắc phục. Đề án đã làm rõ được phương hướng và mục tiêu quản lý, và đề ra giải pháp hoàn thiện hoạt động quản lý rủi ro trong thanh toán trực tuyến của OnePay. Kết quả nghiên cứu có thể dùng làm tài liệu tham khảo cho Công ty Cổ phần Thương mại và Dịch vụ trực tuyến One Pay.