

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO CHỈNH SỬA, HOÀN THIỆN LUẬN VĂN/ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ
THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG ĐÁNH GIÁ**

Họ và tên: Lê Diễm Quỳnh Mã HV: CH311159
Người hướng dẫn: TS. Đoàn Phương Thảo Ngành/CTĐT: Tài chính ngân hàng
Tên đề tài luận văn/đề án tốt nghiệp: Phát triển cho vay đối với khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa tại ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Thanh Hóa

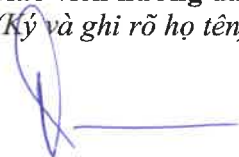
Căn cứ quyết nghị tại buổi họp ngày 30 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng đánh giá luận văn/đề án tốt nghiệp thạc sĩ (được thành lập theo Quyết định số **Quyết định số 1331/QĐ-ĐHKTQĐ** ngày 18/10/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân), học viên đã chỉnh sửa, hoàn thiện luận văn/đề án tốt nghiệp theo các nội dung như sau:

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa chữa của Hội đồng đánh giá	Nội dung học viên đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn/đề án tốt nghiệp (ghi rõ số dòng, số trang)
1	Tại lời mở đầu cần bổ sung thêm các hạn chế của Vietcombank Thanh Hóa	Học viên đã bổ sung các hạn chế về chất lượng nguồn nhân lực cho vay, hoạt động Marketing, kênh giới thiệu sản phẩm tại chi nhánh	Trang 1 mục 1 tính cấp thiết của đề tài
2	Rà soát phạm vi nội dung của nghiên cứu	Bổ sung phạm vi nội dung nghiên cứu về công tác quản trị rủi ro cho vay; Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng	Mục 3.2 phạm vi nghiên cứu (Phạm vi nội dung)
3	Rà soát phương pháp thu thập số liệu, bổ sung liên quan dữ liệu sơ cấp	Bổ sung phương pháp thu thập số liệu, bổ sung liên quan dữ liệu sơ cấp về phiếu đánh giá từ khách hàng	Trang 3 mục 4.1. Phương pháp thu thập dữ liệu

4	Chỉ tiêu về lợi nhuận chuyển sang chỉ tiêu về về chất lượng cho vay	Học viên đã chuyển chỉ tiêu về lợi nhuận chuyển sang chỉ tiêu về về chất lượng cho vay	- Trang 11 và 12 mục 1.2.2.2 Chất lượng tín dụng của hoạt động cho vay DNNVV
5	Chỉnh sửa tên tiêu đề mục 1.3	Học viên đã chỉnh sửa tiêu đề thành 1.3 Các nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển cho vay đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa	Trang 14
6	Bổ sung các sản phẩm cho vay DNNVV tại chi nhánh và phân tích cơ cấu cho vay các sản phẩm này	Học viên bổ sung các sản phẩm cho vay DNNVV và phân tích cơ cấu cho vay các sản phẩm này tại Vietcombank Thanh Hóa.	Trang 27 Mục 2.2.1 Chính sách cho vay đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa
7	Rà soát lại số liệu	Học viên đã sửa lại số liệu: - Tỷ trọng nợ xấu - Lợi nhuận chi nhánh	- Trang 38 tại Bảng 2.9. Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ xấu của Vietcombank chi nhánh Thanh Hoá - Trang 25 tại Bảng 2.3: Kết quả lợi nhuận tại Vietcombank Thanh Hoá
8	Bổ sung nguyên nhân về phía khách hàng	Học viên đã bổ sung nguyên nhân khách quan từ phía Khách hàng DNNVV	Trang 50 mục 2.4.2.2.2. Nguyên nhân khách quan
9	Rà soát giải pháp trong bài	Chỉnh sửa và bổ sung các giải pháp ở chương 3 tương ứng với nguyên nhân được nêu ở chương 2 như sau: 1. Năng lực cán bộ cho vay còn nhiều hạn chế	Nội dung chỉnh sửa và bổ sung thể hiện trong đề án: 1. Trang 42 và 43

		<p>-> Giải pháp: Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại chi nhánh</p> <p>2. Chất lượng dịch vụ chưa tốt</p> <p>-> Giải pháp: Nâng cao chất lượng dịch vụ cho vay doanh nghiệp nhỏ và vừa</p> <p>3. Công tác quản trị rủi ro tín dụng đối với DNNVV còn nhiều hạn chế</p> <p>-> Giải pháp: Nâng cao công tác thẩm định khách hàng và phương án vay vốn</p> <p>4. Hoạt động marketing sản phẩm tín dụng DNNVV chưa được chú trọng</p> <p>-> Giải pháp: Đẩy mạnh hoạt động marketing về cho vay doanh nghiệp nhỏ và vừa của chi nhánh</p> <p>5. Các kênh cung ứng sản phẩm cho vay các DNNVV tại Ngân hàng thương mại chưa được quan tâm</p> <p>-> Giải pháp: Đa dạng hoá kênh phân phối dịch vụ</p> <p>- Bổ sung nguyên nhân về môi trường ngành trong nguyên nhân chủ quan</p>	<p>-> Giải pháp: Trang 52,53 và 54</p> <p>2. Trang 44, 45, 46 và 47</p> <p>-> Giải pháp: Trang 55, 56 và 57</p> <p>3. Trang 47</p> <p>-> Giải pháp: 57, 58, 59 và 60</p> <p>4. Trang 47 và 48</p> <p>-> Giải pháp: Trang 60 và 61</p> <p>5. Trang 48</p> <p>-> Giải pháp: Trang 61</p> <p>- Trang 49 mục 2.4.2.2.2 nguyên nhân khách quan</p>
10	Rà soát, chỉnh sửa danh sách tài liệu tham khảo	Học viên đã chỉnh sửa danh sách tài liệu tham khảo theo đúng quy định	Trang 65 danh mục tài liệu tham khảo

Giáo viên hướng dẫn
(Ký và ghi rõ họ tên)



Đoàn Ngọc Thảo

Học viên
(Ký và ghi rõ họ tên)



Lê Diễm Quỳnh