

Hà Nội, ngày 29 tháng 9 năm 2024

**BÁO CÁO CHỈNH SỬA, HOÀN THIỆN LUẬN VĂN/ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ
THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG ĐÁNH GIÁ**

Họ và tên: Nguyễn Thị Thuý

Mã HV: CH310540

Người hướng dẫn: PGS. TS Nguyễn Đình Toàn

Ngành/CTĐT: Marketing

Tên đề tài luận văn/đề án tốt nghiệp:

**QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI DÒNG SẢN PHẨM KHOÁ CỬA THÔNG MINH
CỦA CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ LONG TIẾN HẢI**

Căn cứ quyết nghị tại buổi họp ngày ... của Hội đồng đánh giá luận văn/đề án tốt nghiệp thạc sĩ (được thành lập theo Quyết định số ... ngày ... của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân), học viên đã chỉnh sửa, hoàn thiện luận văn/đề án tốt nghiệp theo các nội dung như sau:

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa chữa của Hội đồng đánh giá	Nội dung học viên đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn/đề án tốt nghiệp (ghi rõ số dòng, số trang)
1	Bổ sung tiêu chí đánh giá kết quả quản trị kênh phân phối	CHV đã chỉnh sửa bổ sung chi tiết về tiêu chí mức độ hài lòng của khách hàng	Đã chỉnh sửa lại chi tiết đoạn 4 (Trang 11 & 12)
2	Cụ thể hoá các giải pháp đề xuất hơn	CHV làm rõ về việc thiết lập hệ thống quản lý trung tâm áp dụng phần mềm ERP cụ thể là ứng dụng phần mềm Base để tối ưu hoá quản lý nội bộ và tăng cường sự phối hợp giữa các bộ phận	Đã chỉnh sửa lại tại mục 3.2.1. Cụ thể hơn về việc áp dụng phần mềm quản trị Base (Trang số 57-62 của Đề án)
3	Bổ sung kênh phân phối khách hàng tổ chức	CHV đã điều chỉnh lại giải pháp “Cải tiến quy trình đặt hàng” thành “phát triển một hệ thống phân phối linh hoạt, bao gồm cả việc mở rộng và đa dạng hóa kênh nhằm phục vụ không chỉ khách hàng cá nhân, đại lý mà còn cả các khách hàng tổ chức”	Đã chỉnh sửa lại tại mục 3.2.3 (Trang số 64 & 65 của Đề án)
4	Bổ sung nội dung về quản lý thành viên kênh phân phối	CHV đã bổ sung giải pháp quản lý các thành viên kênh phân phối một cách chặt chẽ hơn và bổ sung nội dung về cách quản lý thành viên kênh phân phối để nâng cao chất lượng dịch vụ mà các đối tác cung cấp cho khách hàng cuối cùng.	Đã chỉnh sửa lại mục 3.2.2, cụ thể ở đoạn số 5 (Trang 63), điều chỉnh tại mục 3.2.5, cụ thể ở đoạn số 5 (Trang 71)

Giáo viên hướng dẫn

(Ký và ghi rõ họ tên)

PGS. TS. Nguyễn Đình Toàn

Học viên

(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Thị Thuý