TÓM TẮT

Đề án "Hoàn thiện hoạt động đào tạo nhân lực tại Công ty cổ phần nhiên liệu bay Petrolimex - Chi nhánh Nội Bài" tập trung vào việc nâng cao chất lượng đào tạo nhân sự tại chi nhánh này, nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về chuyên môn và an toàn trong ngành nhiên liệu hàng không. Với vai trò cung cấp nhiên liệu cho các chuyến bay tại sân bay quốc tế Nội Bài, chi nhánh đòi hỏi nhân sự có trình độ chuyên môn cao, khả năng làm việc chính xác và tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình an toàn.

Đề án khởi đầu bằng việc phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động đào tạo nhân lực, bao gồm cả yếu tố nội tại và ngoại cảnh. Các yếu tố bên trong như chiến lược phát triển, nguồn lực tài chính và văn hóa doanh nghiệp đóng vai trò quan trọng trong việc quyết định chất lượng đào tạo. Một chiến lược đào tạo rõ ràng, kết hợp với nguồn lực tài chính ổn định và một văn hóa doanh nghiệp khuyến khích học hỏi, sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc nâng cao chất lượng nhân lực. Bên cạnh đó, các yếu tố bên ngoài như tình hình kinh tế, sự phát triển của công nghệ, và các chính sách của Nhà nước cũng có tác động mạnh mẽ đến hoạt động đào tạo. Ví dụ, sự phát triển nhanh chóng của công nghệ đòi hỏi nhân viên phải liên tục cập nhật kiến thức mới, trong khi tình hình kinh tế ảnh hưởng đến khả năng đầu tư vào đào tạo của doanh nghiệp.

Sau khi đánh giá thực trạng hoạt động đào tạo tại Chi nhánh Nội Bài, tác giả nhận thấy mặc dù đã có nhiều tiến bộ, nhưng vẫn tồn tại một số hạn chế. Chẳng hạn, chi nhánh chưa áp dụng hiệu quả các công nghệ mới trong đào tạo và vẫn phụ thuộc nhiều vào các phương pháp truyền thống, dẫn đến việc không đáp ứng được đầy đủ các yêu cầu hiện đại hóa.

Để khắc phục những hạn chế này, đề án đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện quy trình đào tạo. Các giải pháp bao gồm việc áp dụng công nghệ đào tạo hiện đại như e-learning để tăng cường hiệu quả và tiết kiệm chi phí, cùng với việc đa dạng hóa các phương pháp đào tạo, kết hợp giữa đào tạo tại chỗ và đào tạo ngoài doanh nghiệp. Ngoài ra, việc xây dựng một quy trình đánh giá hiệu quả đào tạo rõ ràng và chặt chẽ cũng được nhấn mạnh, nhằm đảm bảo rằng các chương trình đào tạo thực sự nâng cao năng lực của nhân viên và đáp ứng được yêu cầu của công việc.

***Từ khoá***: Đào tạo nhân lực, nhiên liệu hàng không, quy trình đào tạo