**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

**------🙡🙡✪🙣🙣------**

**NGUYỄN THÁI BẢO**

**QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ QUẬN HOÀNG MAI,**

**THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ**

NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

MÃ SỐ: 8310110

**(CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ VÀ CHÍNH SÁCH)**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.TS Tô Trung Thành**

**Hà Nội - 2024**

LỜI CAM ĐOAN

Tôi đã đọc và hiểu các hành vi vi phạm sự trung thực trong học thuật. Tôi cam kết bằng danh dự cá nhân rằng nghiên cứu này do tôi tự thực hiện và không vi phạm yêu cầu sự trung thực trong học thuật.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Hà Nội, ngày tháng năm 2024*Tác giả đề án **Nguyễn Thái Bảo** |

LỜI CẢM ƠN

Đề án tốt nghiệp với Đề tài “Quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai” là kết quả trong suốt quá trình cố gắng không ngừng nghỉ của bản thân tôi cùng với sự giúp đỡ tận tình, động viên khích lệ của thầy cô, bạn bè và gia đình.

Qua đây, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới những người đã giúp đỡ tôi trong thời gian học tập và nghiên cứu khoa học.

Đầu tiên, cho phép tôi cảm ơn GS.TS. Tô Trung Thành đã giúp đỡ và hỗ trợ tôi rất nhiều trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu khoa học để tôi hoàn thành đề án tốt nghiệp này.

Đồng thời tôi xin cảm ơn tập thể các thầy cô giáo, các cán bộ khoa Khoa học quản lý và Viện sau đại học – Trường Đại học Kinh tế Quốc dân vì đã chia sẻ, có những góp ý quý báu, chân thành giúp tôi hoàn thành nhiệm vụ nghiên cứu của mình!

Tôi xin tỏ lòng biết ơn đến gia đình, những người đã luôn bên cạnh động viên, khích lệ tinh thần và tạo mọi điều kiện thuận lợi để tôi vượt qua những khó khăn, thách thức trong quá trình học tập cũng như hoàn thiện đề án tốt nghiệp của mình.

Xin chân thành cảm ơn!

 Tác giả đề án

  **Nguyễn Thái Bảo**

MỤC LỤC

[LỜI CAM ĐOAN i](#_Toc181397700)

[LỜI CẢM ƠN ii](#_Toc181397701)

[MỤC LỤC iii](#_Toc181397702)

[DANH MỤC BẢNG v](#_Toc181397703)

[DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT vi](#_Toc181397704)

[TÓM TẮT ĐỀ ÁN THẠC SĨ vii](#_Toc181397705)

[MỞ ĐẦU 1](#_Toc181397706)

[CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ 4](#_Toc181397713)

[1.1. Tổng quan về đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế 4](#_Toc181397714)

[1.1.1. Tổng quan doanh nghiệp được quản lý thuế lại chi cục thuế 4](#_Toc181397715)

[1.1.2. Đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế 4](#_Toc181397716)

[1.2. Quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế 5](#_Toc181397717)

[1.2.1. Khái niệm và mục tiêu quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế 5](#_Toc181397718)

[1.2.2. Nội dung quản lý quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế 6](#_Toc181397719)

[1.3. Nhân tố ảnh hưởng đến quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế. 14](#_Toc181397720)

[1.3.1. Nhân tố thuộc chi cục thuế. 14](#_Toc181397721)

[1.3.2. Nhân tố thuộc môi trường bên ngoài chi cục thuế 15](#_Toc181397722)

[CHƯƠNG 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ QUẬN HOÀNG MAI GIAI ĐOẠN 2021-2023 17](#_Toc181397723)

[2.1. Chi cục Thuế quận Hoàng Mai và đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023 17](#_Toc181397724)

[2.1.1. Chi cục Thuế quận Hoàng Mai 17](#_Toc181397725)

[2.1.2. Đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai 19](#_Toc181397726)

[2.2. Thực trạng quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023 21](#_Toc181397727)

[2.2.1. Thực trạng quản lý đăng ký thuế lần đầu 21](#_Toc181397728)

[2.2.2. Thực trạng quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế 24](#_Toc181397729)

[2.2.3. Thực trạng quản lý tình trạng tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn 28](#_Toc181397730)

[2.2.4. Thực trạng quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục mã số thuế 30](#_Toc181397731)

[2.3. Đánh giá quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai. 39](#_Toc181397732)

[2.3.1. Đánh giá thực hiện mục tiêu quản lý 39](#_Toc181397733)

[2.3.2 Những điểm mạnh 44](#_Toc181397734)

[2.3.3. Những điểm hạn chế 44](#_Toc181397735)

[2.3.4. Nguyên nhân của hạn chế 45](#_Toc181397736)

[CHƯƠNG 3. ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ QUẬN HOÀNG MAI ĐẾN 2030 48](#_Toc181397737)

[3.1. Định hướng hoàn thiện quản lý thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030 48](#_Toc181397738)

[3.1.1. Định hướng quản lý thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030 48](#_Toc181397739)

[3.1.2. Phương hướng hoàn thiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030. 48](#_Toc181397740)

[3.2. Một số giải pháp hoàn thiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030 49](#_Toc181397741)

[3.2.1. Giải pháp quản lý đăng ký thuế lần đầu 49](#_Toc181397742)

[3.2.2. Giải pháp quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế 50](#_Toc181397743)

[3.2.3. Giải pháp quản lý tình trạng tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn 51](#_Toc181397744)

[3.2.4. Giải pháp quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục mã số thuế. 52](#_Toc181397745)

[3.2.5. Giải pháp khác 53](#_Toc181397746)

[3.3. Một số kiến nghị 54](#_Toc181397747)

[3.3.1. Kiến nghị với Cục Thuế thành phố Hà Nội 54](#_Toc181397748)

[3.3.2. Kiến nghị với Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế 55](#_Toc181397749)

[KẾT LUẬN 57](#_Toc181397750)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 1](#_Toc181397751)

[PHỤ LỤC 3](#_Toc181397752)

**DANH MỤC BẢNG**

Bảng 2.1: Kết quả thu ngân sách tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023...............................................................................................................................18

Bảng 2.2: Tổng hợp số lượng hồ sơ đăng ký thuế đối với doanh nghiệp giai đoạn 2021-2023...............................................................................................................................20

Bảng 2.3: Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ đăng ký thuế lần đầu đối với doanh nghiệp giai đoạn 2021-2023..........................................................................................22

Bảng 2.4: Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ thay đổi cơ quan thuế quản lý giai đoạn 2021-2023......................................................................................................................25

Bảng 2.5: Số lượng hồ sơ tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn 2021-2023........................................................................................................28

Bảng 2.6: Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ chấm dứt hiệu lực MST giai đoạn 2021-2023...............................................................................................................................33

Bảng 2.7: Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ khôi phục trạng thái MST giai đoạn 2021-2023.....................................................................................................................36

Bảng 2.8: Tổng hợp tình trạng hoạt động của doanh nghiệp do Chi cục Thuế quận Hoàng Mai quản lý giai đoạn 2021-2023.....................................................................39

Bảng 2.9: Tổng hợp số lượng doanh nghiệp bị cơ quan thuế xử phạt VPHC trong đăng ký thuế..........................................................................................................................40

Bảng 2.10: Tổng hợp số lượng hồ sơ đăng ký thuế xử lý đúng hạn, quá hạn tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023................................................................41

Bảng 2.11: Tổng hợp số kết quả khảo sát đánh giá sự hài lòng trong giải quyết hồ sơ đăng ký thuế giai đoạn 2021-2023................................................................................42

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Chữ viết tắt** | **Nguyên nghĩa** |
| 1 | ĐKKD | Đăng ký kinh doanh |
| 2 | NSNN | Ngân sách nhà nước |
| 3 | KTNDP | Kê khai – Kế toán thuế - Tin học – Tổng hợp – Nghiệp vụ - Dự toán – Pháp chế |
| 4 | QLN | Quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế |
| 5 | TT-HTNNT | Tuyên truyền – Hỗ trợ người nộp thuế |
| 6 | HNTQA | Hành chính – Nhân sự - Tài vụ -Quản trị - Ấn chỉ |
| 7 | KTNB | Kiểm tra nội bộ |
| 8 | TBTK | Trước bạ và Thu khác |
| 9 | VPHC | Vi phạm hành chính |
| 10 | MST | Mã số thuế |
| 11 | VPĐD | Văn phòng đại diện |

# MỞ ĐẦU

## 1. Tính cấp thiết của đề tài

Cục Thuế TP Hà Nội là một trong hai đơn vị (cùng với Cục Thuế TP Hồ Chí Minh) có số thu hàng đầu cả nước. Quận Hoàng Mai với vị trí của mình luôn nằm trong danh sách 10 Chi cục Thuế có số thu lớn nhất địa bàn thủ đô Hà Nội. Nguồn thu chủ yếu đến từ tiền sử dụng đất, thuê đất, từ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh. Số lượng các doanh nghiệp đăng ký mới ngày càng tăng lên qua từng năm. Cùng với sự đổi mới cơ chế quản lý kinh tế, thực hiện đa dạng hóa các thành phần kinh tế nên doanh nghiệp đã phát triển mạnh và đã đóng góp chung vào sự phát triển kinh tế của thủ đô Hà Nội nói chung và quận Hoàng Mai nói riêng.

Thực tế cho thấy trong thời gian qua, công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp có nhiều chuyển biến tích cực góp phần nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật về thuế của doanh nghiệp, giúp tăng nguồn thu cho ngân sách nhà nước (NSNN). Mặc dù công tác quản lý đã được cải thiện nhiều song vẫn còn những hạn chế như: Số lượng doanh nghiệp bị xử phạt vi phạm hành chính (VPHC) trong đăng ký thuế lần đầu còn nhiều; Chưa quản lý sát sao được hết các doanh nghiệp, tỉ lệ số lượng doanh nghiệp bị Chi cục Thuế quận Hoàng Mai ban hành thông báo bỏ kinh doanh cao, có nhiều doanh nghiệp hoạt động không có thực chất, thành lập doanh nghiệp để thực hiện các mục đích khác ngoài hoạt động sản xuất kinh doanh; Công tác thanh tra, kiểm tra trong xử lý hồ sơ thay đổi thông tin đăng ký thuế, chấm dứt hiệu lực mã số thuế (MST) còn chậm trễ; Nghĩa vụ của các doanh nghiệp tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn chưa được đầy đủ, chính xác; Công tác phối hợp giữa Chi cục Thuế và các cơ quan khác trong xử lý hồ sơ chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST chưa được sát sao, kịp thời.

Từ những vấn đề nêu trên, việc tăng cường quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp là một đòi hỏi cấp thiết, một nhiệm vụ trọng tâm đặt ra đối với Chi cục Thuế quận Hoàng Mai hiện nay. Việc đi sâu nghiên cứu, tìm hiểu và đề xuất các giải pháp quan trọng đối với công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp sẽ góp phần làm tăng cường hiệu quả quản lý thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai. Với lý do đấy, đề tài: ***“Quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội”*** được lựa chọn làm đề tài nghiên cứu đề án thạc sĩ.

## 2. Mục đích nghiên cứu

- Xác định được khung nghiên cứu về quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế.

- Phân tích được thực trạng quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai.

- Đề xuất được giải pháp hoàn thiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030.

## 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: Quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế.

- Phạm vi nội dung: Nghiên cứu theo nội dung của các quy trình quản lý đăng ký thuế: Đăng ký thuế lần đầu; Thay đổi thông tin đăng ký thuế; Tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn; Chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST.

- Phạm vi không gian: Nghiên cứu tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội.

- Phạm vi thời gian: Số liệu thứ cấp được thu thập cho giai đoạn năm 2021-2023, đề xuất giải pháp đến 2030.

## 4. Khung nghiên cứu

**Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế**

- Nhân tố thuộc chi cục thuế.

- Nhân tố thuộc môi trường bên ngoài chi cục thuế.

**Quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế**

- Quản lý đăng ký thuế lần đầu.

- Quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế.

- Quản lý tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn.

- Quản lý chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST.

**Mục tiêu quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại**

**chi cục thuế**

- Nắm rõ thông tin và tình trạng hoạt động thực tế của doanh nghiệp, tỉ lệ người nộp thuế hoạt động ổn định trên địa bàn.

- Nâng cao tính tuân thủ pháp luật về thuế của doanh nghiệp. Giảm tỉ lệ xử phạt VPHC trong đăng ký thuế.

- Đạt được mức đánh giá “hài lòng” trở lên trong giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký thuế của doanh nghiệp tại chi cục thuế.

## 5. Quy trình nghiên cứu

Bước 1: Nghiên cứu các tài liệu có liên quan nhằm xác định khung nghiên cứu về quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp: Các giáo trình, các công trình nghiên cứu đi trước như bài báo, đề án, đề tài nghiên cứu khoa học. Phương pháp sử dụng được ở bước này là phương pháp tổng hợp, phân tích.

Bước 2: Thu thập dữ liệu thứ cấp việc thực hiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp: Báo cáo tổng kết hàng năm của Chi cục thuế quận Hoàng Mai, các báo cáo kết quả thực hiện đăng ký thuế đối với doanh nghiệp.

Bước 3: Thu thập dữ liệu sơ cấp thông qua phỏng vấn đối với các doanh nghiệp do Chi cục Thuế quận Hoàng Mai quản lý.

Mục đích phỏng vấn: Thu thập đánh giá về quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai

Nội dung phỏng vấn: Các nội dung quản lý, bao gồm: quản lý đăng ký thuế lần đầu, quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế, quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế, quản lý khôi phục mã số thuế.

Đối tượng phỏng vấn: Đại diện 15 doanh nghiệp thực hiện đăng ký thuế tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai.

Thời gian phỏng vấn: Tháng 6 năm 2024

Địa điểm: Chi cục Thuế quận Hoàng Mai

Bước 4: Phân tích thực trạng quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp dựa vào phân tích các dữ liệu thứ cấp và sơ cấp thu thập được, đánh giá kết quả đạt được. Đưa ra đáng giá thực hiện mục tiêu quản lý, điểm mạnh và điểm yếu của quản lý. Tác giả sử dụng phương pháp phân tích, đánh giá, so sánh.

Bước 5: Đề xuất các giải pháp hoàn thiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục thuế quận Hoàng Mai. Phương pháp được sử dụng là dự báo, phân tích.

## 6. Kết cấu đề án

Chương 1: Cơ sở lý luận về đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế

Chương 2: Thực trạng quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023.

Chương 3: Định hướng và giải pháp hoàn thiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến 2030.

CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ

1.1. Tổng quan về đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế

1.1.1. Tổng quan doanh nghiệp được quản lý thuế lại chi cục thuế

Doanh nghiệp là tổ chức kinh tế, hoạt động theo một hình thức pháp lý nhất định, có mục tiêu chính là tạo ra lợi nhuận từ việc tham gia vào hoạt động sản xuất và kinh doanh hàng hóa, dịch vụ. Doanh nghiệp có tên riêng, người đại diện pháp luật, có tài sản, có trụ sở giao dịch, được thành lập hoặc đăng ký thành lập theo quy định của pháp luật (Quốc hội, 2020).

Phân loại các doanh nghiệp do chi cục thuế quản lý:

- Theo hình thức pháp lý của doanh nghiệp

- Theo ngành nghề hoạt động

1.1.2. Đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế

Đăng ký thuế là hoạt động mà người nộp thuế kê khai với chi cục thuế các thông tin định danh, thông tin cơ bản để phân biệt với người nộp thuế khác.

Đăng ký thuế gồm: Đăng ký thuế lần đầu; Thay đổi thông tin đăng ký thuế; Tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn; Chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST.

1.2. Quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế

1.2.1. Khái niệm và mục tiêu quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế

1.2.1.1. Khái niệm

Quản lý thuế là một nội dung của quản lý nhà nước về kinh tế. Quản lý thuế là tổng thể các công việc mà Nhà nước tổ chức, xác lập cơ chế, biện pháp, phân công trách nhiệm cho các bộ phận trong cơ quan thuế để đảm bảo quyền và nghĩa vụ của chủ thể nộp thuế, cơ quan thu thuế và các tổ chức cá nhân có liên quan trong quá trình thu, nộp thuế (Quốc hội, 2019).

Kết hợp khái niệm về quản lý thuế và khái niệm đăng ký thuế trong đề án này tác giả cho rằng quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp là việc quản lý việc thực hiện kê khai các thông tin của doanh nghiệp thông qua các quy trình quản lý đăng ký thuế tại chi cục thuế gồm: Đăng ký thuế lần đầu; Thay đổi thông tin đăng ký thuế; Tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn; Chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST.

1.2.1.2. Mục tiêu quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp

Mục đích của quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp là nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý doanh nghiệp. Đảm bảo pháp luật về đăng ký thuế được các doanh nghiệp thực thi nghiêm túc qua đó góp phần hoàn thành dự toán NSNN được giao.

Nhằm đạt được mục đích nêu trên ta có các mục tiêu cụ thể, đó là:

- Nắm được thông tin và tình trạng hoạt động thực tế của doanh nghiệp, tỉ lệ doanh nghiệp hoạt động ổn định trên địa bàn qua đó để đánh giá được nguồn thu cho NSNN và có phương hướng để quản lý doanh nghiệp được hiệu quả hơn. Để đánh giá mục tiêu này ta thực hiện đánh qua các tiêu chí sau: Tỉ lệ doanh nghiệp thay đổi chi cục thuế quản lý; Tỉ lệ doanh nghiệp tạm nghỉ kinh doanh; Tỉ lệ doanh nghiệp chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST.

- Nâng cao mức độ hiểu biết, tính tuân thủ pháp luật về thuế của doanh nghiệp. Giảm tỉ lệ xử phạt VPHC trong đăng ký thuế. Để đánh giá mục tiêu này ta thực hiện đánh giá qua tiêu chí số lượng doanh nghiệp bị xử phạt VPHC trong đăng ký thuế.

- Đạt được mức đánh giá “hài lòng” trở lên trong giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký thuế của doanh nghiệp tại chi cục thuế. Để đánh giá mục tiêu này ta thực hiện đánh giá qua tiêu chí tỉ lệ số lượng hồ sơ đăng ký thuế được trả đúng hạn, quá hạn.

1.2.2. Nội dung quản lý quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế

1.2.2.1. Quản lý đăng ký thuế lần đầu

Nội dung quản lý đăng ký thuế lần đầu tại chi cục thuế như sau:

- Với trường hợp cơ quan thuế nhận hồ sơ trực tiếp do doanh nghiệp nộp:

+ Sau khi doanh nghiệp nộp đầy đủ hồ sơ hợp lệ bao gồm tờ khai đăng ký thuế và các hồ sơ có liên quan, bộ phận một cửa tại cơ quan thực tiếp nhận hồ sơ. Sau khi nhận đầy đủ hồ sơ hợp lệ của doanh nghiệp, bộ phận một cửa thực hiện phân loại hồ sơ, chuyển đến bộ phận cấp mã để thực hiện xử lý cấp MST cho doanh nghiệp.

+ Bộ phận cấp mã sau khi tiếp nhận hồ sơ từ bộ phận một cửa thực hiện xử lý cấp.

+ Hàng tháng bộ phận tổng hợp của chi cục thuế thực hiện tra cứu, kết xuất dữ liệu từ hệ thống liên ngành danh sách các doanh nghiệp mới được thành lập.

truyền hỗ trợ về thuế tránh bị xử phạt VPHC trong thực hiện đăng ký thuế lần đầu.

1.2.3.2. Quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế

Nội dung quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế gồm thay đổi chi cục thuế quản lý và không thay đổi chi cục thuế quản lý.

a. Trường hợp không thay đổi chi cục thuế quản lý khi thay đổi thông tin đăng ký thuế.

b. Trường hợp thay đổi thông tin làm thay đổi chi cục thuế quản lý trực tiếp.

1.2.3.3. Quản lý tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn

Nội dung quản lý tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn tại chi cục thuế như sau:

- Sau khi doanh nghiệp nộp đầy đủ hồ sơ hợp lệ bao gồm tờ khai xin tạm nghỉ kinh doanh hoặc văn bản đề nghị tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn bộ phận một cửa tại chi cục thuế thực hiện tiếp nhận hồ sơ. Sau khi kiểm tra đầy đủ hồ sơ hợp lệ, bộ phận một cửa chuyển hồ sơ của doanh nghiệp đến bộ phận tổng hợp để xử lý theo quy định.

- Sau khi nhận được hồ sơ từ bộ phận một cửa, bộ phận tổng hợp thực hiện lập thông báo, trình lãnh đạo chi cục phê duyệt chấp thuận hoặc không chấp thuận cho doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động kinh doanh hoặc thông báo về việc doanh nghiệp tiếp tục hoạt động hoạt động kinh doanh trước thời hạn.

1.2.3.4. Chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục mã số thuế

a. Quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế

b. Khôi phục mã số thuế

1.3. Nhân tố ảnh hưởng đến quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế.

1.3.1. Nhân tố thuộc chi cục thuế.

*- Định hướng quản lý thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế*

*- Bộ máy quản lý tại chi cục thuế*

*- Hệ thống thông tin về doanh nghiệp*

1.3.2. Nhân tố thuộc môi trường bên ngoài chi cục thuế

***- Yếu tố về doanh nghiệp do chi cục thuế quản lý***

***- Yếu tố về hệ thống chính sách, pháp luật về đăng ký thuế***

***- Yếu tố về các cơ quan phối hợp***

***- Yếu tố về kinh tế, xã hội, quốc tế***

CHƯƠNG 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ QUẬN HOÀNG MAI GIAI ĐOẠN 2021-2023

2.1. Chi cục Thuế quận Hoàng Mai và đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023

2.1.1. Chi cục Thuế quận Hoàng Mai

Chi cục Thuế quận Hoàng Mai được thành lập tháng 11 năm 2003 cùng thời điểm thành lập quận Hoàng Mai. Trải qua hơn 20 năm phát triển từ ngày đầu thành lập với hơn 70 cán bộ công chức, người lao động thì cho đến nay số lượng cán bộ công chức người lao động của Chi cục Thuế quận Hoàng Mai là 180 người.

**Bảng 2.1: Kết quả thu ngân sách tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023**

*Đơn vị tính: Tỷ đồng*

| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm 2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự toán pháp lệnh**  | **Số thu** | **Tỉ lệ hoàn thành (%)** | **Dự toán pháp lệnh**  | **Số thu** | **Tỉ lệ hoàn thành (%)** | **Dự toán pháp lệnh** | **Số thu** | **Tỉ lệ hoàn thành (%)** |
| 1 | Chi cục thuế thu | 5.305,2 | 5.362,2 | 101,1 | 4.157,6 | 3.251,0 | 78,2 | 3.983,5 | 4.078,5 | 102,4 |
| 2 | Thu nội địa không kể dầu thô | 5.305,2 | 5.362,2 | 101,1% | 4.157,6 | 3.251,0 | 78,2 | 3.983,5 | 4.078,5 | 102,4 |
| 3 | Thu nội địa không kể dầu thô, tiền sử dụng đất | 3.157,2 | 3.259,1 | 103,2 | 2.610,6 | 3.098,4 | 118,7 | 3.123,5 | 3.123,6 | 100 |

*Nguồn: Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

Thông qua bảng số liệu 2.1 ta thấy dự toán pháp lệnh giao cho Chi cục Thuế quận Hoàng Mai thu giảm dần trong giai đoạn 2021-2023. Nguyên nhân là do trong giai đoạn này các dự án có sử dụng đất trên địa bàn quận không được cấp phép mới, các dự án cũ đã hoàn thành do đó ảnh hưởng đến nguồn thu từ đất. Về thu nội địa không kể dầu thô, tiền sử dụng đất Chi cục Thuế quận Hoàng Mai luôn hoàn thành tốt dự toán được giao, đặc biệt năm 2022 số thu đạt 118,7% so với dự toán.

2.1.2. Đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai

Số liệu về đăng ký thuế của Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023 được thể hiện trong bảng 2.2.

**Bảng 2.2: Tổng hợp số lượng hồ sơ đăng ký thuế đối với doanh nghiệp**

**giai đoạn 2021-2023.**

*Đơn vị tính: Hồ sơ*

| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm 2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trực tiếp** | **Trực tuyến** | **Trực tiếp** | **Trực tuyến** | **Trực tiếp** | **Trực tuyến** |
| 1 | Đăng ký thuế lần đầu | 144 | 1.841 | 129 | 2.371 | 124 | 2.451 |
| 2 | Thay đổi thông tin đăng ký thuế | 773 | 36 | 1.040 | 45 | 706 | 51 |
| 3 | Tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn | 248 | 2.450 | 165 | 1.457 | 187 | 1.689 |
| 4 | Chấm dứt hiệu lực MST | 97 | 189 | 98 | 225 | 101 | 307 |
| 5 | Khôi phục MST | 64 | 157 | 130 | 377 | 342 | 655 |
|  | **Tổng cộng** | **1.026** | **2.659** | **1.362** | **3.575** | **1.260** | **4.253** |

*Nguồn: Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

Qua bảng số liệu 2.2 ta thấy số lượng hồ sơ đăng ký thuế tăng dần qua từng năm. Số lượng hồ sơ đăng ký thuế trực tiếp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giảm dần, ngược lại số lượng hồ sơ nộp trực tuyến lại tăng dần qua đó có thể thấy được công tác thực hiện hiện đại hoá ngành thuế, tạo điều kiện cho người nộp thuế thực hiện các thủ tục hành chính đang đi đúng hướng.

2.2. Thực trạng quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023

2.2.1. Thực trạng quản lý đăng ký thuế lần đầu

Đối với các doanh nghiệp đăng ký thuế lần đầu cùng với giấy phép ĐKKD, đăng ký hoạt động tại cơ quan ĐKKD thì thực hiện xử lý như sau:

- Định kỳ hàng tháng thông tin về doanh nghiệp, hợp tác xã mới thành lập sẽ được chuyển từ các cơ quan ĐKKD sang cơ quan thuế. Cục thuế TP Hà Nội căn cứ vào các quy định về phân cấp quản lý thực hiện phân cấp quản lý các doanh nghiệp mới thành lập trên địa bàn quận Hoàng Mai về cho Chi cục Thuế quận Hoàng Mai quản lý. Từ sự phân công quản lý doanh nghiệp của Cục Thuế, Đội KTNDP tiếp nhận thông tin sau đó thực hiện phân công quản lý các doanh nghiệp mới này cho các đội Kiểm tra phụ trách trực tiếp trên địa bàn.

Tình hình giải quyết hồ sơ đăng ký thuế lần đầu chi tiết tại bảng 2.3.

**Bảng 2.3: Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ đăng ký thuế lần đầu đối với**

**doanh nghiệp giai đoạn 2021-2023.**

*Đơn vị tính: Doanh nghiệp*

| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Năm 2021** | **Năm 2022** |  **Năm 2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Doanh nghiệp đăng ký thuế lần đầu tại Chi cục Thuế | 144 | 129 | 124 |
| 2 | Doanh nghiệp được xử lý hồ sơ đúng hạn | 125 | 118 | 114 |
| 3 | Doanh nghiệp bị xử lý hồ sơ quá hạn | 19 | 11 | 10 |
| 4 | Doanh nghiệp bị cơ quan thuế xử phạt VPHC  | 55 | 46 | 46 |

*Nguồn: Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

Kết quả quản lý quản lý đăng ký thuế lần đầu được đánh giá thông qua các nội dung sau:

*- Về số lượng hồ sơ đã xử lý đúng hạn, quá hạn:*

*- Về số lượng doanh nghiệp bị xử phạt VPHC:*

2.2.2. Thực trạng quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế

Quy trình xử lý hồ sơ thay đổi thông tin đăng ký thuế của doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai thực hiện như sau:

- Bộ phận một cửa – Đội TT-HTNNT thực hiện tiếp nhận tờ khai thay đổi thông tin đăng ký thuế của doanh nghiệp.

- Sau khi tiếp nhận đầy đủ hồ sơ hợp lệ, bộ phận một cửa thực hiện phân loại hồ sơ chuyển đến đội KTNDP để thực hiện xử lý thay đổi thông tin đăng ký thuế cho doanh nghiệp.

- Sau khi tiếp nhận hồ sơ từ bộ phận một cửa, nếu các thông tin của doanh nghiệp đề nghị thay đổi không làm thay đổi Chi cục Thuế quản lý thì đội KTNDP cập nhật các thông tin thay đổi này vào hệ thống ứng dụng đăng ký thuế.

Tình hình thực hiện xử lý hồ sơ thay đổi Chi cục Thuế quản lý tại bảng 2.4.

**Bảng 2.4: Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ thay đổi chi cục thuế quản lý**

**giai đoạn 2021-2023**

*Đơn vị tính: Doanh nghiệp*

| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Năm 2021** | **Năm 2022** |  **Năm 2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Doanh nghiệp trên địa bàn quản lý | 16.598 | 17.498 | 18.356 |
| 2 | Doanh nghiệp thay đổi Chi cục Thuế quản lý | 773 | 1040 | 706 |
| 3 | Doanh nghiệp được xử lý hồ sơ đúng hạn | 656 | 861 | 580 |
| 4 | Doanh nghiệp bị xử lý hồ sơ quá hạn | 117 | 179 | 126 |
| 5 | Doanh nghiệp phải quyết toán  | 695 | 898 | 569 |
| 6 | Doanh nghiệp không phải quyết toán  | 78 | 142 | 137 |
| 7 | Doanh nghiệp bị cơ quan thuế chuyển trạng thái bỏ kinh doanh | 25 | 39 | 31 |
| 8 | Doanh nghiệp phải đính chính sau khi thay cơ quan thuế quản lý | 81 | 110 | 76 |

*Nguồn: Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

Kết quả quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế được đánh giá kết quả thông qua các nội dung như sau:

*- Về số lượng doanh nghiệp thay đổi thông tin đăng ký thuế:*

*- Về số lượng hồ sơ đã xử lý đúng hạn, quá hạn:*

*- Về công tác kiểm tra quyết toán thuế và xử phạt VPHC:*

*- Về số lượng hồ sơ phải đính chính sau khi Chi cục Thuế đã ban hành thông báo doanh nghiệp chuyển địa điểm:*

2.2.3. Thực trạng quản lý tình trạng tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn

**Bảng 2.5: Số lượng hồ sơ tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn 2021-2023**

*Đơn vị tính: Doanh nghiệp*

| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm 2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Doanh nghiệp trên địa bàn quản lý | 16.598 | 17.498 | 18.356 |
| 2 | Doanh nghiệp tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn | 2.698 | 1.622 | 1.876 |
| 2.1 | Doanh nghiệp được xử lý hồ sơ đúng hạn | 2.454 | 1.576 | 1.719 |
| 2.2 | Doanh nghiệp bị xử lý hồ sơ quá hạn | 244 | 46 | 157 |
| 3 | Doanh nghiệp xin tạm nghỉ kinh doanh | 2.678 | 1.478 | 1.809 |
| 4 | Doanh nghiệp xin tạm nghỉ sau khi bị CQT ban hành thông báo bỏ kinh doanh | 10 | 12 | 15 |

*Nguồn dữ liệu: Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

Kết quả quản lý tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn được đánh giá kết quả thông qua các nội dung như sau:

- Tỉ lệ ban hành thông báo người nộp thuế tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn đúng theo thời hạn quy định đạt 100%

- Tỉ lệ số lượng doanh nghiệp xin tạm nghỉ kinh doanh trên tổng số doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn đạt dưới 15%.

- Không phát sinh trường hợp doanh nghiệp xin tạm nghỉ sau khi bị Chi cục Thuế ban hành thông báo bỏ kinh doanh

2.2.4. Thực trạng quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục mã số thuế

2.2.4.1 Thực trạng quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế

*a. Hồ sơ nhận từ cơ quan ĐKKD hoặc doanh nghiệp nộp tại Chi cục Thuế.*

b. Hồ sơ nhận từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

c. Hồ sơ của doanh nghiệp bị Chi cục Thuế ban hành thông báo không hoạt động tại địa chỉ đã đăng ký.

2.2.4.2. Quản lý khôi phục MST

Tương tự như quản lý chấm dứt hiệu lực MST thì quản lý khôi phục MST là một nội dung quan trọng trong quản lý đăng ký thuế. Thông qua số lượng hồ sơ đề nghị khôi phục MST Chi cục Thuế có thể đánh giá được trong số những doanh nghiệp đang ở trạng thái bỏ kinh doanh có bao nhiêu doanh nghiệp có thể hoạt động trở lại từ đó có thể đưa ra những biện pháp quản lý phù hợp.

2.3. Đánh giá quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai.

2.3.1. Đánh giá thực hiện mục tiêu quản lý

- Mục tiêu nắm rõ thông tin, tình trạng hoạt động của doanh nghiệp:

Việc nắm rõ thông tin, tình trạng hoạt động của doanh nghiệp là công việc bắt buộc phải thực hiện của Chi cục Thuế. Việc năm rõ thông tin một mặt giúp Chi cục Thuế quản lý doanh nghiệp được hiệu quả hơn, mặt khác có thể kịp thời phát hiện các doanh nghiệp có dấu hiệu rủi ro, vi phạm pháp luật. Tình trạng hoạt động của các doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2023 được thể hiện ở bảng 2.8.

**Bảng 2.8: Tổng hợp tình trạng hoạt động của doanh nghiệp do Chi cục Thuế quận Hoàng Mai quản lý giai đoạn 2021-2023**

*Đơn vị tính: Doanh nghiệp*

| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm 2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Doanh nghiệp trên địa bàn quản lý |  16.598  | 17.498 |  18.356  |
| 2 | Doanh nghiệp đang hoạt động | 10.544 | 12.615 | 12.680 |
| 3 | Doanh nghiệp bỏ kinh doanh | 3.319 | 3.439 |  4.171  |
| 4 | Doanh nghiệp đã giải thể | 204  | 226  | 306  |
| 5 | Doanh nghiệp tạm nghỉ kinh doanh | 2.678 | 1.478 | 1.809 |
| 6 | Doanh nghiệp ngừng hoạt động và đang làm thủ tục giải thể | 63 | 76 | 91 |
| 7 | Doanh nghiệp chuyển đi | 748 | 1.001 | 675 |
| 8 | Doanh nghiệp chuyển đến | 815 | 987 | 689 |
| 9 | Doanh nghiệp khôi phục MST | 143 | 350 | 678 |

*Nguồn: Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

2.3.2 Những điểm mạnh

Với sự sát sao của ban lãnh đạo chi cục thuế, trong công tác quản lý đăng ký thuế đã đạt được một số kết quả nhất định:

*- Quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế:*

*- Quản lý tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn:*

*- Quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục mã số thuế:*

2.3.3. Những điểm hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp vẫn còn một số điểm hạn chế nhất định, cụ thể:

*- Quản lý đăng ký thuế lần đầu:*

Hình thức tuyên truyền, hướng dẫn còn đơn điệu, chưa đa dạng, phong phú, chưa thu hút được sự quan tâm của doanh nghiệp dẫn đến tình trạng nhiều doanh nghiệp chưa nắm được các quy định đẫn đến bị xử phạt VPHC vì chậm nộp hồ sơ đăng ký thuế lần đầu.

*- Quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế:*

*- Quản lý tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn:*

Chi cục chưa phối hợp chặt chẽ với cơ quan ĐKKD dẫn đến tồn tại nhiều trường hợp doanh nghiệp xin tạm nghỉ kinh doanh sau khi bị cơ quan thuế ban hành thông báo bỏ kinh doanh.

*- Quản lý chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST:*

2.3.4. Nguyên nhân của hạn chế

*a. Nguyên nhân thuộc về bên trong Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

Sự phân công nhiệm vụ, phối hợp giữa các đội trong Chi cục đôi khi còn chưa hợp lý.

Nguồn nhân lực tại Chi cục trong những năm gần đây được Tổng cục Thuế tuyển dụng và bổ sung song với số lượng doanh nghiệp ngày càng tăng, khối lượng công việc ngày càng nhiều dẫn đến một số bộ phận quá tải ảnh hưởng không nhỏ đến công tác giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp.

*b. Nguyên nhân thuộc về bên ngoài Chi cục Thuế quận Hoàng Mai*

Nguyên nhân khách quan đầu tiên là ý thức chấp hành pháp luật thuế của doanh nghiệp chưa thực sự được tốt.

Nền kinh tế trong nước giai đoạn 2021- 2023 phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức khi chịu tác động của những bất ổn kinh tế - chính trị thế giới, do hậu quả nặng nề sau đại dịch Covid-19

Hệ thống chính sách, pháp luật thuế ở nước ta hiện nay còn nhiều điểm phức tạp, chưa rõ ràng, các luật chồng chéo lên nhau. Thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa nhưng vẫn chưa thực sự triệt để, vẫn còn khá rườm rà.

CHƯƠNG 3. ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ QUẬN HOÀNG MAI ĐẾN 2030

3.1. Định hướng hoàn thiện quản lý thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030

3.1.1. Định hướng quản lý thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030

Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đặt ra mục tiêu và chiến lược phát triển chung đến năm 2030, đó là: Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, năng lực, trình độ chuyên môn đáp ứng được yêu cầu trong bối cảnh chủ trương chuyển đổi số của các bộ ngành từ trung ương đến địa phương. Bộ máy quản lý thuế tại Chi cục tinh gọn, hoạt động hiệu quả; công tác quản lý thuế, phí và lệ phí thống nhất, minh bạch, chuyên sâu, chuyên nghiệp.

3.1.2. Phương hướng hoàn thiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030.

3.2. Một số giải pháp hoàn thiện quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai đến năm 2030

### *3.2.1. Giải pháp quản lý đăng ký thuế lần đầu*

- Từng bước xây dựng ứng dụng cấp MST tự động, giảm bớt thao tác thủ công dựa trên quy trình đăng ký thuế lần đầu, giảm chi phí, thời gian cho doanh nghiệp.

- Hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện đăng ký cấp MST online, giảm thời gian đi lại cho doanh nghiệp và công chức xử lý hồ sơ.

- Ban lãnh đạo Chi cục thường xuyên có đánh giá công tác quản lý đăng ký thuế lần đầu để điều chỉnh sao cho phù hợp với tình hình bộ máy, nhân sự tại Chi cục nhằm đáp

### *3.2.2. Giải pháp quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế*

Các giải pháp cục thể là:

- Phân bổ nguồn nhân lực giải quyết hồ sơ linh hoạt, phù hợp với quy trình,quy định của ngành đảm bảo sự phối hợp của các bộ phận thuộc chi cục trong quá trình giải quyết hồ sơ được nhịp nhàng, nhanh chóng, đúng thời hạn quy định. Cần tránh tình trạng số liệu trên thông báo người nộp thuế chuyển địa điểm thiếu chính xác, phải đính chính mất nhiều thời gian cho doanh nghiệp, công chức xử lý. Ban lãnh đạo Chi cục có thể phân công luôn công tác nhập dữ liệu sau khi ban hành quyết định xử phạt VPHC hay quyết định truy thu cho đội KTNDP để tránh trường hợp sai sót, dữ liệu không chính xác.

- Ban lãnh đạo Chi cục thường xuyên có đánh giá công tác quản lý thay đổi thông tin đăng ký thuế để điều chỉnh sao cho phù hợp với tình hình bộ máy, nhân sự tại Chi cục nhằm đáp ứng các mục tiêu đề ra.

### *3.2.3. Giải pháp quản lý tình trạng tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn*

Các giải pháp cụ thể là:

- Xây dựng hệ thống liên thông cơ sở dữ liệu từ cơ quan ĐKKD chặt chẽ hơn, bám sát thông tin về doanh nghiệp tạm nghỉ hoặc ra kinh doanh trước thời hạn để kịp thời cập nhật chính xác các nghĩa vụ thuế.

- Huy động các sáng kiến của cán bộ, công chức trong Chi cục và tham khảo các Chi cục Thuế khác để xây dựng ứng dụng xử lý hồ sơ tạm nghỉ kinh doanh tự động 100% các khâu, cho phép tự động huỷ nghĩa vụ khi doanh nghiệp xin tạm nghỉ kinh doanh hoặc tự động tạo nghĩa vụ khi doanh nghiệp tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn.

### *3.2.4. Giải pháp quản lý chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục* *mã số thuế.*

Các giải pháp cụ thể là:

- Chủ động hơn nữa trong công tác giải quyết hồ sơ, đặc biệt là các hồ sơ giải thể. Nghiêm túc thực hiện kiểm tra quyết toán thuế trước khi doanh nghiệp giải thể. Phân công công việc giữa các đội trong Chi cục hợp lý, phù hợp với chức năng để xử lý hồ sơ cho doanh nghiệp được kịp thời, đúng hạn. Chủ động yêu cầu doanh nghiệp phối hợp để hoàn thiện các thủ tục nghĩa vụ.

- Tích cực phối hợp với UBND phường nơi doanh nghiệp đặt trụ sở để kiểm tra tình trạng hoạt động thực tế của doanh nghiệp. Có thể kiến nghị với UBND quận để xây dựng ứng dụng bản đồ số cho doanh nghiệp tương tự như ứng dụng bản đồ số đối với hộ kinh doanh như hiện nay.

### *3.2.5. Giải pháp khác*

- Chú trọng quan tâm công tác đào tạo cán bộ nhằm đảm bảo mỗi cán bộ, công chức thuế có đầy đủ năng lực, kiến thức chuyên môn và kỹ năng thành thạo; luôn tận tâm, có ý thức trách nhiệm trong công việc và thân thiện với người nộp thuế.

- Định kỳ thực hiện kiểm tra kiến thức, kỹ năng đối với cán bộ, công chức trong Chi cục nhằm đánh giá khả năng thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Đề xuất cấp trên khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc trong công việc nhằm khuyến khích, động viên kịp thời và nhân rộng những nhân tố tích cực.

3.3. Một số kiến nghị

3.3.1. Kiến nghị với Cục Thuế thành phố Hà Nội

Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ thuế nhằm nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ công chức cũng như hiệu quả công tác quản lý thuế.

Thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn, đối thoại cho doanh nghiệp để doanh nghiệp trao đổi vướng mắc trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế cũng như những kiến nghị nhằm hoàn thiện hệ thống chính sách thuế hơn nữa.

3.3.2. Kiến nghị với Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế

Hoàn thiện thông tư hướng dẫn và quy trình về quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp.

Cập nhật và đăng tải đầy đủ các văn bản hướng dẫn, giải đáp vướng mắc về thuế trên trang thông tin điện tử của Tổng cục Thuế để đây trở thành nơi tìm kiếm thông tin hỗ trợ các vấn đề về thuế đáng tin cậy cho không chỉ doanh nghiệp mà còn tất cả người dân

Nâng cấp đường truyền mạng và công cụ tìm kiếm trên trang thông tin điện tử của Tổng cục Thuế để có thể phục vụ việc tra cứu cùng lúc của lượng lớn doanh nghiệp.

KẾT LUẬN

Với đề tài: "***Quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội*** ” nhằm mục đích đưa ra một số giải pháp dựa trên khoa học và thực tiễn để góp phần giải quyết các vấn đề còn hạn chế trong công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp Chi cục Thuế quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội. Đề án đã thực hiện được những nội dung sau:

Trình bày được những vấn đề lý luận cơ bản về khái niệm, đặc điểm, những vấn đề lý luận và thực tiễn trong công tác quản lý thuế, đặc biệt đi sâu về công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp bao gồm: Nội dung của công tác quản lý đăng ký thuế, các tiêu chí đánh giá và những nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp.

Đề án đã đưa ra được tổng quan về đặc điểm kinh tế- xã hội của quận Hoàng Mai làm căn cứ để phân tích thực trạng công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế Hoàng Mai. Phân tích tình hình thực hiện công tác quản lý thuế tại chi cục thuế Hoàng Mai giai đoạn 2021- 2023; qua phân tích cho thấy việc quản lý thuế còn nhiều vấn đề cần phải tập trung. Đặc biệt, đề án đã tiến hành phân tích thực trạng công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp theo các nội dung: đăng ký thuế lần đầu, thay đổi thông tin đăng ký thuế, tạm ngừng hoạt động, tiếp tục hoạt động kinh doanh, khôi phục trạng thái MST, chấm dứt hiệu lực MST. Qua kết quả phân tích đã chỉ ra được những điểm mạnh, cũng như hạn chế và nguyên nhân ảnh hưởng đến công tác quản lý đăng ký thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai.

Từ những ưu điểm đạt được, một số hạn chế cần khắc phục, những nguyên nhân rút ra được từ những hạn chế nêu trên là cơ sở để đề xuất những phương hướng cụ thể và một số giải pháp lớn nhằm khắc phục những thiếu sót, những tồn tại trong công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp tại chi cục thuế Hoàng Mai, nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý. Các giải pháp tăng cường công tác bao gồm: Tuyên truyền hỗ trợ; chú trọng giải quyết các hồ sơ tồn đọng, quá hạn chưa xử lý; siết chặt công tác quản lý danh bạ; tích cực trong công tác thanh tra, kiểm tra, xử phạt VPHC về thuế; xây dựng bộ tiêu chí quản lý rủi ro; nâng cao năng lực cán bộ công chức.

Chắc chắn rằng trong thời gian tới với việc triển khai đồng bộ các giải pháp đã nêu, Chi cục Thuế quận Hoàng Mai sẽ đạt được mục tiêu trong công tác quản lý đăng ký thuế để góp phần vào hoàn thành nhiệm vụ thu NSNN trên địa bàn cũng như góp phần vào mục tiêu hiện đại hóa ngành thuế theo chủ trương đã đề ra.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Tài chính (2019). *Quyết định số 110/QĐ-BTC quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của chi cục thuế quận, huyện, thị xã, thành phố và chi cục thuế khu vực trực thuộc cục thuế tỉnh, thành phố*;
2. Bộ Tài chính (2020). *Thông tư số 105/2020/TT-BTC ngày 03/12/2020 hướng dẫn về đăng ký thuế*;
3. Chính phủ (2020). *Nghị định 126/2020/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật quản lý thuế số 38/2019/QH14*;
4. Chi cục Thuế quận Hoàng Mai (2021), *Tổng kết công tác thuế, nhiệm vụ và giải pháp công tác thuế năm 2021*;
5. Chi cục Thuế quận Hoàng Mai (2022), *Tổng kết công tác thuế, nhiệm vụ và giải pháp công tác thuế năm 2022*;
6. Chi cục Thuế quận Hoàng Mai (2023), *Tổng kết công tác thuế, nhiệm vụ và giải pháp công tác thuế năm 2023*;
7. Nguyễn Thị Ngọc Huyền, Đoàn Thị Thu Hà, Đỗ Thị Hải Hà (2018), *Giáo trình quản lý học*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân;
8. Nguyễn Thùy Linh (2019), *Nhân tố tác động đến sự hài lòng của doanh nghiệp đối với dịch vụ thuế trực tuyến của cơ quan thuế - Nghiên cứu trên địa bàn Hà Nội*.(Luận án tiến sĩ, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Việt Nam);
9. Phan Hữu Nghị & Nguyễn Thị Bất (2020), *Giáo trình Thuế*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân;
10. Quốc hội (2019), *Luật Quản lý thuế*, Nhà xuất bản Lao động;
11. Quốc hội (2020), *Luật Doanh nghiệp*, Nhà xuất bản Lao động;
12. Tạp chí thuế (2023), *Cải cách thủ tục hành chính thuế trong nền kinh tế số,* Truy cập ngày 13/12/2023, từ: https://thuenhanuoc.vn/tapchi/chuyen-muc/tai-chinh-tien-te/
13. Tổng cục thuế (2014). *Quyết định số 329/QĐ-TCT ngày 27 tháng 03 năm 2014 về việc ban hành quy trình quản lý đăng ký thuế*;
14. Tổng cục thuế (2017). *Quyết định số 438/QĐ-TCT ngày 05 tháng 4 năm 2017 về việc ban hành quy trình quy định về trình tự thủ tục xác minh tình trạng hoạt động, thông báo công khai thông tin, xử lý và khôi phục mã số thuế đối với người nộp thuế không hoạt động tại địa chỉ đã đăng ký với cơ quan thuế*;
15. Tổng cục thuế (2015). *Quyết định số 879/QĐ-TCT ngày 15 tháng 05 năm 2015 về việc ban hành quy trình quản lý khai thuế, nộp thuế và kế toán thuế*;
16. Tổng cục thuế (2016). *Quyết định số 2845/QĐ-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2016 về việc ban hành quy định phân công cơ quan thuế quản lý đối với người nộp thuế*.

PHỤ LỤC

**MẪU CÂU HỎI PHỎNG VẤN SÂU**

(Dành cho đại diện các doanh nghiệp đã từng thực hiện đăng ký thuế tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai)

Kính chào Ông/bà! Để có cơ sở đề xuất giải pháp hoàn thiện quản lý đăng ký thuế (Đăng ký thuế lần đầu; Thay đổi thông tin đăng ký thuế; Tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn; Chấm dứt hiệu lực mã số thuế, khôi phục mã số thuế)đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai, kính mong ông/bà cung cấp thông tin bằng cách trả lời các câu hỏi dưới đây:

**Câu 1: Ông/bà đánh giá như thế nào về bộ máy quản lý đăng ký thuế tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai?**

**-** Về kiến thức, kỹ năng, thái độ, phẩm chất đạo đức của công chức xử lý hồ sơ?

- Về sự phối hợp của các bộ phận tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai?

**Câu 2: Ông/bà đánh giá như thế nào về quy trình đăng ký thuế tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai?**

- Hồ sơ đăng ký thuế của doanh nghiệp có bị xử lý quá hạn không? Nếu có, nguyên nhân là gì?

- Ông/bà đánh giá như thế nào về:

+ Đăng ký thuế lần đầu

+ Thay đổi thông tin đăng ký thuế

+ Tạm nghỉ kinh doanh, tiếp tục hoạt động kinh doanh trước thời hạn

+ Chấm dứt hiệu lực MST, khôi phục MST

**Câu 3: Ông/bà đánh giá như thế nào về các quy định pháp luật hiện hành trong đăng ký thuế?**

- Chính sách pháp luật, văn bản quy phạm về thuế hiện nay có những thuận lợi hay khó khăn gì đối với ông/bà trong quá trình thực thi?

- Các quy định về đăng ký thuế có phù hợp?

- Mức phạt xử phạt VPHC trong đăng ký thuế đã phù hợp chưa?

**Câu 4: Về tổng thể, Ông/bà đánh giá công tác quản lý đăng ký thuế tại Chi cục Thuế quận Hoàng Mai được thực hiện như thế nào?**