BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

------🙡🙡✪🙣🙣------

**PHẠM THỊ DUYÊN**

**GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VỀ ĐẤT ĐAI TẠI SỞ TÀI NGUYÊN VÀ   
MÔI TRƯỜNG TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế và chính sách**

Mã số: 8340410

ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ   
NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

***Người hướng dẫn khoa học:* 1: GS.TS. Trần Thị Vân Hoa**

**2: PGS.TS Nghiêm Thị Thà**

**Hà Nội - 2024**

# TÓM TẮT

Giải quyết đơn thư là việc cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền căn cứ vào nội dung vụ việc được trình bày trong đơn mà phân loại, xác định thẩm quyền giải quyết để thụ lý, giải quyết, trả lời đơn thuộc thẩm quyền hoặc hướng dẫn, chuyển đơn không thuộc thẩm quyền đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật. Thực chất, đây là quá tình áp dụng quy trình để phân loại, khử trùng đơn, loại bỏ những đơn không đủ điều kiện, xác định thẩm quyền giải quyết để đề xuất, quyết định hướng xử lý, giải quyết vụ việc theo quy định của pháp luật.

Đề tài “**Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên**” đã đạt được các kết quả sau:

Một là, đề án đã hệ thống hóa những vấn đề lý thuyết trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường, tỉnh Điện Biên.

Hai là, đề án đã tổng quan về Sở Tài nguyên và Môi trường, tỉnh Điện Biên, xác định thực trạng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về đất đai giai đoạn 2021-2023. Qua đó đánh giá những kết quả đạt được và những hạn chế trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường, tỉnh Điện Biên.

Ba là, xuất phát từ những hạn chế, tác giả đưa ra mục tiêu và phương hướng hoàn thiện giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên đến năm 2025, đồng thời đề xuất hai nhóm giải pháp hoàn thiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên, đề xuất một số kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền nhằm hoàn thiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên.