

Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO CHỈNH SỬA, HOÀN THIỆN LUẬN VĂN/ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP
THẠC SĨ THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG ĐÁNH GIÁ**

Họ và tên: **Trần Thị Lương Linh**

Mã học viên: **CH311025**

Người hướng dẫn: **TS. Phạm Hương Thảo**

Ngành/CTĐT: **Quản trị kinh doanh**

Tên đề án tốt nghiệp: **Đào tạo nhân lực tại Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Botania**

Căn cứ quyết định tại buổi họp ngày 6/12/2024 của Hội đồng đánh giá luận văn/đề án tốt nghiệp thạc sĩ (được thành lập theo quyết định số 2434/QĐ-ĐHKQTGD ngày 29/12/2023 của Phó Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân), học viên đã chỉnh sửa, hoàn thiện luận văn/đề án tốt nghiệp theo nội dung sau:

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa đổi của Hội đồng đánh giá	Nội dung học viên đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn/đề án tốt nghiệp (ghi rõ số dòng, số trang).
1	Phần mở đầu: Rà soát để chuẩn hoá các nội dung.	Tác giả đã bổ sung tầm quan trọng của phòng Chăm sóc khách hàng đối với doanh nghiệp, từ đó làm rõ lý do chọn hoạt động đào tạo tại phòng Chăm sóc khách hàng trong đối tượng và phạm vi nghiên cứu. Tác giả đã trình bày lại phương pháp nghiên cứu cụ thể hơn.	Dòng 18-23, phần mở đầu, trang 1; Dòng 7-23, phần mở đầu, trang 3.
2	Bổ sung nguồn trích dẫn vào các khái niệm và nội dung.	Tác giả đã bổ sung một số nguồn trích dẫn vào các khái niệm và các nội dung.	Thể hiện dòng 2-3 trang 8; dòng 28 trang 8; dòng 8 trang 9; dòng 4 và dòng 10 trang 11.
3	Tác giả cần phân biệt rõ hơn về hình thức đào tạo và phương pháp đào tạo.	Tác giả đã chỉnh sửa lại định nghĩa về phương pháp đào tạo cũng như phân loại hình thức đào tạo.	Dòng 4- 12 trang 11.
4	Cần nhắc bổ sung thêm dữ liệu thứ cấp trong phân tích nhân tố ảnh	Tác giả đã bổ sung dữ liệu thứ cấp về ngân sách đào tạo của các phòng ban khác nhau trong công ty.	Bổ sung tại dòng 1-18 trang 56; Loại bỏ trong các

Chào

STT	Yêu cầu bổ sung, sửa đổi của Hội đồng đánh giá	Nội dung học viên đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn/đề án tốt nghiệp (ghi rõ số dòng, số trang).
	hường.	Tác giả cũng đã loại bỏ các nội dung là giải pháp trong phần nhân tố ảnh hưởng.	tại mục 2.3 từ trang 54-58.
5	Chuỗi số liệu cần thống nhất trong toàn đề án.	Tác giả đã chỉnh sửa lại nội dung phân tích đảm bảo tính thống nhất trong giai đoạn nghiên cứu 2019-2023 thay vì 2017-2023.	Dòng 6 trang 30; Bảng biểu trang 33-34; Dòng 10 mục 2.2.4.1 trang 40.
6	Tác giả có sự nhầm lẫn giữa ưu, nhược điểm và nguyên nhân. Ngoài ra một số nguyên nhân đưa ra còn thiếu căn cứ.	Tác giả đã rà soát và chuẩn hoá các nội dung hạn chế và nguyên nhân hạn chế rõ ràng và logic hơn.	Thể hiện tại mục 2.4.2 trang 60-61.
7	Bổ sung bảng tiêu chí đánh giá người lao động để làm căn cứ xác định nhu cầu đào tạo	Tác giả đã bổ sung trích dẫn số liệu về tiêu chí đánh giá nhân viên từ mục 2.2.1.1	Thể hiện tại mục 2.2.1.1 trang 27-29.
8	Đổi tên tiêu đề mục 3.1	Tác giả đã chỉnh sửa lại tiêu đề 3.1; tiêu đề mục 3.1.2 và các nội dung tương ứng.	Dòng 4-5 trang 62; Dòng 1-3 trang 63.
9	Rà soát giải pháp để đảm bảo tính khoa học và logic với chương 2.	Tác giả đã bổ sung cơ sở cho các giải pháp trong mục 3.2.2	Dòng 21-29 trang 66; 1-5 trang 68.
10	Rà soát lỗi chính tả, lỗi kỹ thuật theo đúng quy định của Viện Đào tạo Sau đại học.	Tác giả đã rà soát lại lỗi chính tả, lỗi kỹ thuật theo quy định. Tác giả đã chỉnh sửa các trích dẫn theo đúng quy định.	Tác giả đã thực hiện trong phạm vi toàn bài. Thể hiện tại mục tài liệu tham khảo

Giáo viên hướng dẫn

(Ký và ghi rõ họ tên)

TS. Phạm Hương Thảo

Học viên

(Ký và ghi rõ họ tên)

Trần Thị Lương Linh