# TÓM TẮT KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

Xuất phát từ thực tế môi trường hoạt động kinh doanh và nội tại đơn vị, học viên lựa chọn áp dụng lý thuyết về năng suất lao động và nâng cao năng suất lao động để nghiên cứu đề án “Nâng cao năng suất lao động tại Trung tâm Vận hành - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel” cho đề án tốt nghiệp Thạc sĩ tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân và đóng góp cho Trung tâm Vận hành – Tổng Công ty Mạng lưới Viettel.

Đề án sử dụng phương pháp phân tích, so sánh, tổng hợp để nghiên cứu về năng suất lao động và nâng cao năng suất lao động tại Trung tâm Vận hành - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel.

Dữ liệu được sử dụng trong đề án bao gồm dữ liệu sơ cấp và thứ cấp:

- Dữ liệu thứ cấp được thu thập và tổng hợp từ các tài liệu giới thiệu về tổ chức, quy định, cơ cấu tổ chức, báo cáo, kết quả hoạt động kinh doanh của đơn vị, số liệu thống kê của Tổng cục Thống kê, kết quả nghiên cứu của các công trình khoa học, nội dung của các giáo trình, thông tin các cơ quan ngôn luận của Nhà nước.

- Dữ liệu sơ cấp được thu thập bằng phương pháp thống kê, tổng hợp, xử lý dữ liệu từ các phần mềm tác nghiệp tại Trung tâm Vận hành - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel.

- Chương 1, đề án đã hệ thống hoá lý thuyết về năng suất lao động và nâng cao năng suất lao động, cách thức đo lường năng suất lao động và các yếu tố thúc đẩy năng suất lao động.

- Chương 2, đề án đi sâu đánh giá thực trạng việc nâng cao năng suất lao động tại Trung tâm Vận hành - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng tới năng suất lao động từ đó đưa ra các nhận định, đánh giá về thực trạng nâng cao năng suất lao động, nêu bật những kết quả đạt được, những tồn tại và hạn chế tại Trung tâm Vận hành - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel.

- Chương 3, từ thực trạng, những kết quả đạt được, những tồn tại và hạn chế trong nâng cao năng suất lao động tại Trung tâm Vận hành - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel đã được chỉ ra. Từ đó, đề án đưa ra những biện pháp cụ thể và kiến nghị nhằm nâng cao năng suất lao động tại Trung tâm Vận hành - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel đối với:

* Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty Mạng lưới Viettel
* Phòng Kiểm soát nội bộ - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel
* Phòng Công nghệ thông tin - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel

**Từ khóa: Năng suất lao động, nâng cao năng suất lao động,** **doanh nghiệp.**