

Hà Nội, ngày 17 tháng 09 năm 2024

**BÁO CÁO CHỈNH SỬA, HOÀN THIỆN LUẬN VĂN/ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ
THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG ĐÁNH GIÁ**

Họ và tên: Dương Thu Phương

Mã HV: CH311139

Người hướng dẫn: PGS. TS Đỗ Thị Đông

Ngành/CTĐT: Quản trị kinh doanh

PGS. TS Cao Thúy Xiêm

Tên đề tài luận văn/đề án tốt nghiệp: Nâng cao sự hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng của Công ty Cổ phần MISA

Căn cứ quyết nghị tại buổi họp ngày 16/09/2024 của Hội đồng đánh giá luận văn/đề án tốt nghiệp thạc sĩ (được thành lập theo Quyết định số 857/QĐ-ĐHKTQD ngày 30/08/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân), học viên đã chỉnh sửa, hoàn thiện luận văn/đề án tốt nghiệp theo các nội dung như sau:

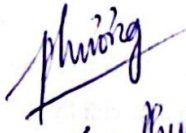
STT	Yêu cầu bổ sung, sửa chữa của Hội đồng đánh giá	Nội dung học viên đã chỉnh sửa, bổ sung hoặc giải trình lý do nếu muốn bảo lưu ý kiến ban đầu	Thể hiện trong luận văn/đề án tốt nghiệp (ghi rõ số dòng, số trang)
1	Làm rõ tính cấp thiết của đề tài về tính thực tiễn	Học viên đã chỉnh sửa lại nội dung tính cấp thiết của đề tài	Dòng 7-13, đoạn 3, trang 1
2	Nên mô hình hóa các mối quan hệ giữa biến phản ánh chất lượng với các nhân tố ảnh hưởng	Học viên đã bổ sung thêm mô hình thể hiện mối quan hệ giữa biến phản ánh chất lượng với các nhân tố ảnh hưởng	Hình 1.1, trang 6
3	Làm rõ tác động của các nhân tố tới cấu trúc sự hài lòng	Học viên đã bổ sung thêm thông tin tác động của các nhân tố tới cấu trúc sự hài lòng	Dòng 1-3, trang 9
4	Đối tượng và phạm vi nghiên cứu nên tách nội dung	Học viên đã tách nội dung đối tượng với phạm vi nghiên cứu	Mục 3.1 và 3.2, trang 2
5	Rà soát phương pháp nghiên cứu: Tập trung vào phương pháp phân tích và phương pháp thu thập dữ liệu	Học viên đã rà soát và bổ sung thêm thông tin về phương pháp phân tích, thu thập dữ liệu	Đoạn 6 và 7, trang 3-4

6	Thang đo bám sát vào dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng	Học viên đã điều chỉnh lại nội dung thang đo gắn với dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng	Bảng 1.1, 1.2, 1.3, trang 9-12
---	---	---	--------------------------------

AD Giáo viên hướng dẫn
(Ký và ghi rõ họ tên)


PGS. TS. Đỗ Thị Lý

Học viên
(Ký và ghi rõ họ tên)


Phùng Thu Phương